

המרכז הרפואי ת"א
מכרז מס' 192603

התקשרות לאספקת שירותי אחסון ושליפת
דגימות פתולוגיה
עבור המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי

מכרז מס': 192603

התקשרות לאספקת שירותי אחסון דגימות פתולוגיה

עבור מרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הודעה

1. מדינת ישראל - מרכז רפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "המזמין" ו/או "ביה"ח") מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותי אחסון ושליפת דגימות פתולוגיה.
2. ביום **12.08.19** בשעה **09:00** ייערך כנס ספקים למתן הבהרות ולסיוור במחסן דגימות הפתולוגיה של ביה"ח. הכנס יתקיים במרכז הרפואי ת"א בחדר הישיבות, באגף בינוי ותשתיות.
3. את מסמכי המכרז ניתן לקבל ביחידת המכרזים הנמצאת במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (1-) בימים א'-ה' בין השעות 10:00 – 13:30 או להורידם בקישור הבא: <http://www.mr.gov.il> < מכרזים משרדיים < מפרסם: משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, איכילוב.
4. יש להכניס ההצעה בצרוף כל המסמכים הנדרשים במכרז כשהם חתומים ומלווים בכל האישורים הנדרשים למעטפה ועליה יירשם מכרז מס' **192603**. המעטפה תושם בתיבת המכרזים באגף הרכש בביה"ח עד יום 22.08.19 שעה 12:00. על המציע להביא את המעטפה בעצמו או ע"י שליח. אין לשלוח את ההצעה בדואר. הצעות שתוגשנה לאחר המועד הנ"ל תפסלנה על הסף.
5. שאלות, הערות, הסתייגויות או בקשות להבהרות יש להפנות בכתב אל יח' מכרזים לא יאוחזר מ-15.08.19 שעה 12:00 במייל: tenders@tlvmc.gov.il.
6. על המציעים להקפיד ולמלא אחר כל דרישות המכרז. מי שלא יעמוד בכל התנאים המוקדמים, תפסל הצעתו על הסף ולא תובא לדיון בפני הועדה.
7. **תנאי סף / תנאים מוקדמים למכרז:**
 - 7.1 **תנאי סף מנהליים:**
 - א. הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
 - ב. למציע רישיון עסק תקף לפי צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), תשע"ג.
 - ג. המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976.
 - ד. למציע לא מונה קודם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע בעת הגשת ההצעה ובמשך שנה לפניה, והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים (המציע ימציא אישור עו"ד או רו"ח).
 - ה. למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי, לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון (המציע ימציא אישור עו"ד או רו"ח).
 - ו. המציע הינו גוף משפטי מאוגד, שהוא או מנהליו לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
 - ז. המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
 - 7.2 **תנאי סף מקצועיים:**
 - ח. למציע מחזור שנתי בהיקף של לפחות 300,000 ₪ בתחום האירכוב לכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018. להוכחת תנאי זה על המציע לצרף אישור רו"ח.

- ט. המציע מספק שירותי אירכוב לפחות ל- 10 לקוחות ברציפות החל מ- 01-01-2016 לפחות. להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל על המציע למלא את הטבלאות בתשקיף המשתתף – נספח ה.
- י. במתקני המציע מאוחסנים לפחות:
- י.1. 30,000 אמצעי אחסון סך הכל (כגון תיבת ארכיון או ארונית).
 - י.2. מתוכם -
לפחות 1,000 אמצעי אחסון נשמרים בתנאי שמירת טמפרטורה.
 - י.3. לפחות 300 אמצעי אחסון שמכילים דגימות של חומר פתולוגי - ביולוגי.
- להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל על המציע למלא את הטבלאות בתשקיף המשתתף- נספח ה.
3. ברשות המציע שטחי אחסון בתנאי שמירת טמפרטורה ולחות בהיקף שמספיק לאחסון של לפחות 900 ארוניות אחסון במידות 25 X 40 ס"מ גובה 35 ס"מ ובנוסף 700 ארוניות אחסון במידות 40 X 50 ס"מ גובה 13 ס"מ. להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל המציע יצרף הצהרה חתומה.
4. על הספק לעמוד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. להוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.
5. למציע תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש. להוכחת העמידה בתנאי זה המציע יצרף אסמכתא.
6. האחריות הכוללת לכל מרכיבי המכרז תחול על המציע, גם אם בכוונתו להיעזר בשרותי קבלן משנה לאספקת חלק או כל מרכיבי מכרז זה. במקרה והמציע ייעזר בקבלן המשנה עליו לקבל אישור מראש בכתב של ביה"ח לקבלן, ובנוסף, על קבלן המשנה לעמוד בתנאי הסף המקצועיים.
7. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה – נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעתו.
8. אין המרכז הרפואי ת"א מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
9. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 6974883-03.

במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז תינתן עדיפות לאמור במסמכי המכרז.

הלוי יורם
מנהל יחידת מכרזים

מכרז מס' 192603

כללי

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: מרת"א או "מרת"א" או "מרת"א") מזמין בזאת הגשת הצעות למתן שירותי אחסון ושליפת דגימות פתולוגיה עבור המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי, כמפורט בנספח ג'- מפרט טכני ודרישות מכרז מס' 192603 להלן.

טבלת ריכוזי .

2.

המועדים	הפעילות
01.08.19	פרסום מודעת המכרז בעיתונות
15.08.19	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
22.08.19	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
22.12.19	תוקף ההצעה

- א. במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.
- ב. מרת"א שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

פרשנות

3. כללי הפרשנות לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן :

- א. כותרות הסעיפים לא תשמשנה לפרשנות המכרז, וכל מטרתן נוחות הקריאה.
- ב. מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מלים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מלים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מלים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים.
- ג. אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה.

תקופת ההתקשרות והיקפה

4. תקופת ההתקשרות היא ל-24 חודשים. מרת"א יהא רשאי להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות של שנה או חלקי שנה כל פעם, ועד 60 חודשים במצטבר, ובכפוף להוראת כל דין.
5. ההזמנות בפועל של השירותים יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.

מקום ומועד אחרון להגשת ההצעות

6. את ההצעה יש להגיש בשני עותקים בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז, במעטפה סגורה שעליה יירשם, "מכרז מס' 192603" בלבד, ולהכניסה לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (1-) **עד ליום 22.08.19 עד השעה 12:00**.

יודגש: הצעה שתגיע בפקס או בדוא"ל או בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים או ע"י הובלה מסחרית, או בכל דרך אחרת **שאינה הכנסה פיזית של ההצעה לתוך תיבת המכרזים** של מרת"א עד המועד והשעה המפורטים במסמכי המכרז, **תיפסל על הסף**. עצם משלוח ההצעה אינה מהווה מסירה כשלעצמה, אלא אם ההצעה הוכנסה לתיבת המכרזים כמפורט בהליך זה.

תנאי סף / תנאים מוקדמים למכרז

7. תנאי הסף הם כמפורט להלן:

8.1 תנאי סף מנהליים:

- א. הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- ב. למציע רישיון עסק תקף לפי צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), תשע"ג-2013.
- ג. המציע יצרף את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) התשל"ו – 1976.
- ד. למציע לא מונה קודם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע בעת הגשת ההצעה ובמשך שנה לפניה, והוא אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים (המציע ימציא אישור עו"ד או רו"ח).
- ה. למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי, לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון (המציע ימציא אישור עו"ד או רו"ח).
- ו. המציע הינו גוף משפטי מאוגד, שהוא או מנהליו לא הורשעו בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- ז. המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

8.2 תנאי סף מקצועיים:

- ח. למציע מחזור שנתי בהיקף של לפחות 500,000 ₪ בתחום האירכוב לכל אחת מהשנים 2016, 2017, 2018. להוכחת תנאי זה על המציע לצרף אישור רו"ח.
- ט. המציע מספק שירותי אירכוב לפחות ל- 10 לקוחות ברציפות החל מ- 01-01-2016 לפחות. להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל על המציע למלא את הטבלאות בתשקיף המשתתף.
- י. במתקני המציע מאוחסנים לפחות:
 - י.1. 30,000 אמצעי אחסון סך הכל (כגון תיבת ארכיון או ארונית). מתוכם -
 - י.2. לפחות 1,000 אמצעי אחסון נשמרים בתנאי שמירת טמפרטורה.
 - י.3. לפחות 300 אמצעי אחסון שמכילים דגימות של חומר פתולוגי - ביולוגי.להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל על המציע למלא את הטבלאות בתשקיף המשתתף.
- יא. ברשות המציע שטחי אחסון בתנאי שמירת טמפרטורה ולחות בהיקף שמספיק לאחסון של לפחות 900 ארוניות אחסון במידות 25 X 40 ס"מ גובה 35 ס"מ ובנוסף 700 ארוניות אחסון במידות 40 X 50 ס"מ גובה 13 ס"מ. להוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל המציע יצרף הצהרה חתומה.
- יב. על הספק לעמוד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO27799. להוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע אסמכתא המעידה על כך או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.
- יג. למציע תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש. להוכחת העמידה בתנאי זה המציע יצרף אסמכתא.

סיור מציעים

8. סיור מציעים יתקיים בתאריך **12.08.19** בשעה **09.00** במרכז הרפואי סוראסקי ת"א בחדר הישיבות באגף בינוי ותשתיות. על המציע לדאוג לקבלת עותק מפרוטוקול סיור מציעים מאת מרת"א ולצרפו כשהוא חתום על ידו להצעתו. יובהר כי מרת"א שומר לעצמו את הזכות אך אינו מתחייב, לערוך סיור מציעים נוסף במועד ובמקום שייקבע על ידו.

העדר בלעדיות

9. קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת חוזה עם נותן השירותים הזוכה, לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

ניקוד איכות מזערי

10. ההצעות אשר תענינה על התנאים המוקדמים / תנאי הסף, תיבחנה על ידי צוות מטעם מרת"א לנושא האיכות ורק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של **80** לפחות בפרק האיכות ישוקללו עם המחיר. הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ- 80 יפסלו.

אופן הגשת ההצעה

11. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד.
12. על המציע לצרף את כל מסמכי המכרז חתומים ולצרף את כל האישורים והמסמכים הנדרשים. המציע יחתום בחותמת המציע ובראשי תיבות של בעלי זכות החתימה בתאגיד על כל דף ממסמכי המכרז וכן יחתום בחתימה מלאה של בעלי זכות החתימה ובחותמת התאגיד במקומות המיועדים לכך.
13. המציע ימלא את מסמכי המכרז רק במקומות הנדרשים למילוי על ידו בלבד.
14. כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, וכן מילוי שלא בהתאם לכללים המפורטים במכרז זה, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. בהינתן ונתגלתה בהצעת המציע השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), יהא מרת"א רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחד מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:
 - א. לפסול הצעה כאמור על הסף.
 - ב. לקבל מהמציע הבהרה, לפי העניין, בהתייחס לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המציע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.
 - ג. להתעלם מקיומם של כל הסתייגות, טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובהתאם לשקלל את הצעתו של המציע.
 - ד. לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.
15. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

16. מרת"א רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל למזמין תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי מרת"א ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות אלא אם כן ציין מרת"א מועד אחר.
17. מרת"א רשאי לפסול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים ו/או דוגמאות ו/או חתימה תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.
18. מרת"א רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר שינוי אישיות משפטית של מציע אשר הגיש הצעתו להליך, במקרה בו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תשתנה אישיותו המשפטית של המציע, ובלבד שהמציע באישיותו המשפטית החדשה, עומד בכל דרישות ההליך. מציע אשר בעת הגשת הצעתו יודע כי אישיותו המשפטית עתידה להשתנות מתבקש לציין זאת מפורשות בהצעתו.

מסמכים שיש לצרף להצעה

19. המציע יצרף להצעתו את כלל המסמכים כמפורט בנספח ב' - טופס הגשת הצעה.

ההצעה ותוקפה

20. הצעות המציעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
21. הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור.

העברת שאלות המציעים ובירורים

הוראות להגשת שאלות ההבהרה

22. ניתן להגיש שאלות הבהרה בנוגע למכרז זה, כאשר הפניות תכלולנה את שם השואל, מענו, מספר טלפון ואת כתובת הדוא"ל שלו. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) כאשר את השאלות יש להגיש בטבלה לפי המבנה הבא בלבד:

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה
1			
2			

את שאלות ההבהרה ניתן לשלוח עד ליום **15.08.19** שעה 12:00 ליחידת המכרזים לדוא"ל, שכתובתו: tenders@tlvmc.gov.il

23. באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר. מספר הטלפון של יחידת מכרזים הינו: 03-6974883.
24. באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי שנשאלה. כמו כן רשאי מרת"א להשמיט מידע המזהה את המציע.

25. סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למרת"א, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובידורים. לא עשה כן, והגיש הצעתו במכרז, הרי שעם הגשת הצעתו ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממרת"א, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

תשובות לשאלות ההבהרה

26. תשובות מרת"א לשאלות שהוגשו, ככל שהן רלוונטיות לכלל המציעים הפוטנציאלים, תפורסמנה במנהל הרכש הממשלתי ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
27. מרת"א אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי מרת"א להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, זאת ככל שיחליט מרת"א כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.
28. תשובות מרת"א לשאלות ההבהרה יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות מרת"א, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
29. יובהר כי על מציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
30. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של מרת"א ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. כמו כן, כל הודעה אשר תימסר למשתתפים במכרז בכתב באמצעות כל גורם במרת"א שאיננו מטעם יחידת המכרזים של מרת"א - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמשתתף לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד. תשובה שלא תינתן בכתב ע"י יחידת המכרזים של מרת"א לא תיצור עילה למציע כלפי מרת"א או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי מרת"א.
31. מרת"א רשאי לאפשר מספר סבבים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט וכן מרת"א רשאי לקיים מפגשים פרטניים עם המציעים להבנת שאלות ההבהרה.
32. באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות ההבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות אלו על ידי מרת"א ופרשנותו תחייב את המציע.
- סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות מרת"א. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי מרת"א או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר מרת"א.
33. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

34. אופן בחירת הזוכה:

1. ביה"ח יבחר בהצעה המעניקה לו את מירב היתרונות ושתזכה בניקוד המרבי על פי אמות המידה להלן:
מחיר - 75% איכות ושירות - 25% באופן המפורט להלן:
2. שלב א' – עמידה בתנאי סף
בשלב זה תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול מציעים שאינם עומדים בהם, אם קיימים כאלו.
ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז. אם למציע בעלות על חברות קשורות אשר הגישו הצעות נפרדות במסגרת מכרז זה, לא יחשב הדבר כניגוד עניינים בסעיף זה.

3. שלב ב' - בחינת איכות ההצעה (25% מציון ההצעה הסופי)
 מציעים אשר עמדו בתנאי הסף - תבחן איכות הצעתם כמפורט להלן. דרוג האיכות ייקבע ע"פ חו"ד לקוחות והגורם המקצועי בביה"ח.

משקל	מרכיב איכות	
12%	איכות לוגיסטית וניסיון - ניסיון הספק במתן השרות לפי תשקיף משתתף. - איכות התהליכים הלוגיסטיים: שיטות קליטת החומר, אחסון, שליפה, ביקורת איכות, שינוע, ניקיון המתקנים, איכות הניהול הממוחשב. - איכות השירות: מענה מהיר, עמידה בזמנים, היענות לדרישות מיוחדות, רמת השירות. על פי חוות דעת לקוחות.	1
13%	תשתיות למתן שירות נפחי האחסון במתקני הספק, תשתיות לשמירת תנאי האחסון, כלי השינוע, ממשק מול הלקוחות, יכולת שליטה בקרה ודווח.	2
25%	סה"כ	

בדיקת האיכות תעשה בין היתר ע"י בחינת חוות דעת של ממליצים כולל חוות דעת מקבלי שרות במרת"א. בנוסף המזמין שומר את הזכות לבקש מהמציג לערוך לצוות מקצועי מטעם ביה"ח סיור במתקני המציע.

המציע ישתף פעולה ויסייע לביה"ח ככל הנדרש בקבלת פרטי הלקוחות בתשקיף המשתתף, ובכל דרך אחרת כפי שיתבקש. המזמין יהיה רשאי לפנות ללקוחות הספק שלא נמסרו כממליצים בתשקיף המשתתף.

הצעה שתזכה לציון ניקוד איכות מזערי נמוך מ- 80 תפסל.

4. שלב ג' - בחינת הצעת המחיר (75% מהציון הסופי)
 בשלב זה תיבחן הצעת המחיר שהגיש הספק בטופס הגשת הצעת מחיר שבנספח ב' חלק א'. מחיר ההצעה המשוקלל הנמוך ביותר יקבל ציון 100 ויתר ההצעות ידורגו ביחס אליו.

5. שלב ד' - ציון סופי להצעה
 בשלב זה יחושב ציון סופי לכל הצעה, שהוא שקלול ציון המחיר והאיכות על משקלותיהם כמפורט לעיל.

ביה"ח יבחר בפתרון המעניק לו את מירב היתרונות.

הליך תחרותי נוסף

35. מרת"א רשאי, אך לא חייב, לפתוח בהליך תחרותי נוסף באחד מהמקרים הבאים:
- במקרה שהצעת המחיר של ההצעה בעל הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר, חורגת מהאומדן בלמעלה מ $\pm 25\%$.
 - מקום בו הפער בין המציע בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר ו/או בעל הצעת המחיר הזולה ביותר, הינו עד 10% לעומת ההצעה הבאה אחריו לה הציון המשוקלל השני בגובהו ו/או בעל הצעת המחיר השנייה הזולה ביותר.
 - במקרה בו יימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע.
36. תקופת התקשרות מרת"א עם הספק, תהיה לפרק זמן של 24 חודשים החל מיום חתימת ההסכם על ידי מרת"א. למען הסר ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון במהלכה תיבדק ע"י המזמין יכולת המציע לעמוד בכל תנאי המכרז. המזמין יהיה רשאי במשך תקופה זו לבטל את ההתקשרות עם המציע

בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש וזאת מבלי שיצטרך לנמק הודעת הביטול ויהיה רשאי לבחור במציע הבא אחריו.

פער מהאומדן, הצעה בלתי סבירה והצעה יחידה

37. מרת"א קבע אומדן פנימי להתקשרות במסגרת הליך מכרז.
38. במקרה בו יימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע כאמור, מרת"א יהא רשאי לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך המכרז, אשר עמדו בכל תנאי הליך המכרז, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת, זאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי.
39. מרת"א רשאי שלא לקבל כל הצעה, אשר המחיר הכלול בה נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר, שנקבע באומדן פנימי של מרת"א, או מהמחיר שהוצע למזמין ע"י ספקים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למזמין כמחיר הוגן וסביר עבור טובין או שירותים מן הסוג שהוצע.
40. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע במכרז, מרת"א רשאי להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המטיבים עם מרת"א, וזאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי בהינתן וההצעה בתנאים המטיבים שהוגשה היא עדין במחיר המרע עם מרת"א, כמפורט בסעיף זה.
41. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז פומבי, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, רשאי מרת"א להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת מכרז חדש או על עריכת התקשרות ללא מכרז, אם נוכח לדעת שעריכת מכרז נוסף לא תביא תועלת.

פסילת הצעה בעקבות חוות דעת שלילית

42. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם מרת"א, כספק טובין ו/או עבודה ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בתנאי ההסכם ו/או לא עמד בסטנדרטים של טובין ו/או עבודה ו/או שירותים כנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף גם מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של מרת"א ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה כמפורט בסעיף זה, תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים של מרת"א.

הזכות שלא לבחור בהצעה

43. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ו/או איכותיות, כפי שימצא לנכון.
44. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת מרת"א, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.
45. מרת"א, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת מרת"א יתכן שיש להן השפעה על ביצוע השירותים במכרז.
46. מרת"א רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, או באיזה מן ההצעות האחרות, בפרט אך לא רק, בשל כך שלמרת"א יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א (לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית ו/או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות או בבדיקת איכות אשר יבחר

לערוך מרת"א, ו/או אם ההצעה חורגת מהתקציב שייעד מרת"א להתקשרות, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

47. מרת"א רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או מהיקף השירותים, בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מרת"א או כל מי מטעמו.

48. לא בחר מרת"א באף אחת מההצעות, יהיה מרת"א רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

בדיקת איכות והתאמה

49. ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדת מכרזים של מרת"א רק בתנאי שתאושר על ידי הגורמים המקצועיים במרת"א.

50. וועדת מכרזים של מרת"א תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אישרו את התאמתם לצרכי מרת"א.

51. מרת"א רשאי לבקש מהמועמד לזכייה, להעביר לבדיקתו או להדגים ביצוע של פריטי ציוד על מנת להוכיח את עמידתם בדרישות המכרז ובהצהרותיו בהצעתו.

52. הוכחה בנוגע לפריטי הציוד בהצעה, כולם או חלקם, תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת מרת"א, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידו:

- א. הדגמת שירותים או פריטי ציוד הכלולים בהצעה.
- ב. העברת פריטי ציוד לבדיקת מרת"א או מי מטעמו.
- ג. הקמת הדגמה לשירותים ופריטי הציוד המוצעים.
- ד. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים או פריטי הציוד המוצעים בדרישות המכרז.
- ה. העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת מרת"א.
- ו. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת מרת"א כי השירותים והציוד המוצע בהצעת המציע, עומדים בדרישות המכרז ובהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של מרת"א, לרבות ביקור במתקני המציע או לקוחותיו, ככל שיידרש ולפי העניין.

53. על המציע להדגים את אופן השירות.

54. במידה ויתברר כי אופי השירות אינו עומד בדרישות המכרז או בהצהרות המציע, רשאי מרת"א לבקש מהמועמד לזכייה להדגים שירות חלופי / מתוקן או לספק פריט חלופי או לבצע התיקונים בציוד הנדרשים לצורך עמידה בדרישות המכרז אולם עלותם של פריט ציוד ו/או שירות החליפים לא תעלה על העלות המפורטת בהצעת המציע.

55. על המועמד לזכייה לבצע את התיקונים תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת מרת"א.

56. מרת"א רשאי לבקש מהמועמד לזכייה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, להבהיר את הטעון הבהרה ולהתייצב בפני ועדת המכרזים.

57. לא המציא המועמד לזכייה שירות כנדרש, העונה לדרישות המכרז או להצהרת המציע לגבי הציוד שבהצעתו או לא תיקן את אשר נדרש לתקן או שנמצאו פריטים אשר אינם עומדים בדרישות המכרז או בהצהרת המציע לגבי אופן השרות שבהצעתו רשאי מרת"א לפסול את ההצעה וכן לחלט את ערבות המציע. במקרה זה, רשאי מרת"א לפנות לכשיר השני כמפורט להלן.

בחירת ההצעה הזוכה

58. מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה. מרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז, וכן מרת"א יהיה רשאי להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה למציע לא תהיינה כל טענות נגד מרת"א.
59. מרת"א רשאי לאחר פרסום המכרז להכניס תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו, אשר ישלחו למציעים בכתב ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
60. מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם או על בחירת חלק מההצעה.
61. המציע יידרש לחתום על הסכם התקשרות מעודכן לאחר הכרזתו כזוכה, כתנאי לחתימה על ההסכם על ידי מרת"א.
62. למען הסר ספק, אין לראות בהודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה ע"י מרת"א, והקיבול יעשה, רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז.
63. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.
64. הזוכה יתחייב לעדכן את מרת"א בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וקבלני המשנה המוצעים, ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי מרת"א וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

תוקף ההצעות וכן כשיר ראשון וכשיר שני

65. הצעות המציעים תעמדה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
66. למרת"א שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרת"א על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.
67. לאחר שמרת"א יבחן את ההצעות, יודיע מרת"א על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "הכשיר השני").
68. הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.
69. באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכיותו ו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, הרי שוועדת המכרזים במרת"א תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.

70. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את ביצוע ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

71. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית מרת"א. ככל שהכשיר השני ישיב בשלילה לפניית מרת"א, יהא מרת"א רשאי לבטל מכרז זה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

72. לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם מרת"א לא יתקשר עמו בסופו של דבר ולחילופין באם מרת"א יתקשר עמו בהיקף השירותים ו/או העבודה ו/או הטובין הנמוך ממפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.

73. בכל מקרה בו יהיה סבור מרת"א כי הזוכה במכרז אינו עומד בתנאי ההתקשרות ואינו מספק את השירותים לשביעות רצון מרת"א ו/או היה והתברר תוך כדי שימוש בפריטים השונים המסופקים במסגרת מתן השירותים, עד שלושה חודשים מהתחלת השימוש בהם, במיוחד לגבי פריטים שטרם נצבר ניסיון בהפעלתם בבית החולים, כי אינם עונים על מלוא צרכי מרת"א, הרי שוועדת המכרזים תהיה רשאית לפעול כדלקמן תוך 14 יום ולאחר שנתנה לזוכה במכרז הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א:

- א. להפסיק את ההתקשרות כולה ולפרסם פנייה חדשה.
- ב. להפסיק את ההתקשרות כולה עם הזוכה ולהעביר לכשיר השני את תכולת השירותים כולה.
- ג. להעביר חלק מתכולת השירותים אשר מסופקים על ידי הזוכה לכשיר השני, באופן זמני או קבוע. היקף השירותים אשר יועברו מהזוכה לכשיר השני, יהיה נתון בלעדית לשיקולו של מרת"א ובהתאם לצרכיו.
- ד. עלות מתן השירותים על ידי הכשיר השני תהיה בהתאם להצעתו ובהתאם לכלל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

מו"מ לאחר זכייה

74. לאחר קביעת הזוכה, רשאי מרת"א לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
75. מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יוזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול.
76. על אף האמור, יודגש כי מרת"א אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.
77. מרת"א, באמצעות ועדת המכרזים, רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדיון.

ביטול זכייה או הודעת זכייה

78. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, תוך 14 יום, וזאת לאחר שנתנה לזוכה הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א, וזאת בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- א. ועדת המכרזים קיבלה מידע על המציע, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה לפניו, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההצעה הזוכה התגלתה כהצעה תכסיסנית ו/או כהצעה הנגועה בחוסר תום לב מהותי מצד נותן השירותים הזוכה.
- ב. קיים ספק סביר, ביחס ליכולתו של המציע לעמוד בתנאי ההתקשרות עפ"י לוחות הזמנים שנדרשו וע"פ תנאי המכרז.
- ג. בנוסף לאמור לעיל, מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, באם התבררו למרת"א לאחר סיום המכרז, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתקיים חשש ממשי כי נותן השירותים הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א, לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו או כי ההצעה הזוכה אינה כדאית כלכלית לנותן השירותים הזוכה.

ביטול מכרז

79. מרת"א רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלק ממנו, וכן לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו, שינוי או צמצום של השירותים או היקפם, לרבות עיכובם או הפסקתם, באופן מלא או חלקי, למועד או באופן קבוע - והכל - בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, מבלי שתהא עליו חובת הנמקה כלשהי.
80. מרת"א יהיה רשאי לבטל את המכרז ולצאת במכרז חדש, על פי החלטתו ללא מתן הסברים למציעים או לכל גורם אחר. במקרה כזה, תימסר הודעה מתאימה למציעים.

אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

81. מובהר, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
82. למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות ממרת"א, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, הקפאתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו כאמור לעיל, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
83. לזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל.
84. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למרת"א, אם ייגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון או אינו מדויק או מטעה בהצעתו.

זכות העיון

85. כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן חוות דעת משפטית, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. כמו כן, מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי כמפורט להלן.
86. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם מרת"א יידרש לעשות כן, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו.

87. ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים סמכות להחליט על גילוי פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלה, ולמציע לא תהא כלפי מרת"א כל טענה או תביעה בקשר לכך.

זכויות קניין

88. על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך.

89. במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכים לצד שלישי, על המציע לעדכן בכתב את מרת"א ולפרט בפני מרת"א להנחת דעתו, את מקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים.

90. המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בזכויות בשירותים המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך.

קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

91. היה וייקבע על ידי מרת"א זוכה (להלן - "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר"), מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את ביצוע העבודות ולהעביר למרת"א את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות מרת"א בדבר מועד העברת האחריות.

איסור הסבה

92. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של מרת"א.

93. מרת"א יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורו בכתב של מרת"א, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

שונות

94. המציע מתחייב לנותן השירותים את השרות/הטובין בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.

6. לוטים :

- נספח א' – תנאי מכרז
- נספח ב' – טופס הגשה (חלק א') + הצעת מחיר (חלק ב) + תנאים מיוחדים.
- נספח ג' – אפיון ודרישות
- נספח ד' – התחייבות המציע
- נספח ה' – תשקיף משתתף
- נספח ו' – שאלון הערכה למתן שרותי ארכיון
- נספח ז' – הסכם
- מוסף א' – נוסח ערבות ביצוע
- מוסף ב' – אישור על קיום ביטוחים
- נספח ח' – הצהרת סודיות
- נספח ט' – ניטור שרשרת הספקה

טופס הגשת הצעה

תאריך: _____

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.נ.,

הנדון: מכרז מס' 192603

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי – בייח איכילוב

1. אני הח"מ מגיש בזה את הצעתי בצרוף כל מסמכי המכרז הנלווים כשהם חתומים וזאת לאחר שעיינתי בכל המסמכים ומצהיר כי אני מסכים לכל תנאי המכרז, הסכם והנספחים ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות המפורטים בהם. הנני מצהיר שקבלתי, במידה ובקשתי, את כל ההסברים בכל הקשור למכרז.
2. אם אזכה במכרז הנ"ל, הנני מתחייב לעמוד לרשותכם ולספק את השירותים שבנדון עפ"י כל תנאי המכרז המפורטים בכל הטפסים ומסמכי המכרז, לשביעות רצונכם המלאה וזאת בתמורה שמפורטת בהצעת המחיר או במחיר נמוך מכך כפי שיוסכם בין הצדדים.
3. הנני מתחייב לחתום על ההסכם המצ"ב, ומסכים שכל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ומשלימים זה את זה. בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו בתנאים הכלליים לבין תנאי כלשהו בתנאים המיוחדים, תנאי מיוחד יגבר על תנאי כללי.
4. מידה ואזכה – אמציא ערבות ביצוע בגובה 5% מההיקף הכספי של מכרז זה כולל מע"מ, וזאת להבטחת קיום התחייבויותי עפ"י מסמכי המכרז, בתוקף עד שנה מיום חתימת ההסכם (להלן: "ערבות הביצוע").
5. **הצעת המחיר חייבת להינתן על גבי הטבלאות שהוכנו ע"י המזמין בלבד, המופיעות בנספח ב' חלק ב'.**
6. כל עמודי חוברת ההצעה של הספק יהיו ממוספרים.
7. ידוע לי שאי מלוי ו/או צרוף מסמך כלשהו ו/או עריכת שינוי/תוספת במסמכי המכרז ו/או חתימה על מסמך כלשהו כנדרש, עלולים לגרום לפסילת הצעתי.
8. תנאי התשלום: תשלום חודשי עבור האחסון ישולם באופן יחסי למספר ימי האחסון בפועל בחודש החשבון. תשלום חודשי עבור השליפות – מחיר שליפה במכפלת כמות השליפות שבוצעו בפועל בחודש החשבון.

9. מצ"ב המסמכים הבאים כנדרש בתנאי המכרז. לגבי כל דרישה ודרישה, על המציע לציין בעמודה "עמוד בהצעה" את מספר העמוד בחוברת ההצעה שבו מצורפת האסמכתא הנדרשת.

סעיף במכרז	מסמך נדרש	עמוד בהצעה
נספח א' תנאי המכרז	רישיון בר תוקף על פי חוק רישוי עסקים	
	אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים.	
	אישור רו"ח/עו"ד כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק, פשיטת רגל או כנוס נכסים בעת הגשת הבקשה	
	תקן איכות ISO9001 לשרות הנדרש	
	תקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO27001 או ISO27799 או התחייבות כי בתוך 6 חודשים מיום זכייתו יעמוד בתקן האמור.	
	מפרט טכני מפורט של המכונות לניפוק מדים כולל קיבולת, מידות, תשתיות דרושות ושיטת הפעלה	
נספח ב' חלק א'	טופס הגשת הצעה	חתום
נספח ב' חלק ב'	טופס הצעת מחיר	מלא וחתום
נספח ד'	התחייבות המציע	מלא וחתום
נספח ה'	פרטים על המציע ותשקיף משתתף	מלא וחתום
נספח ו'	שאלון הערכה למתן שירותי ארכיון	מלא וחתום
נספח ח'	הצהרת סודיות	חתום

שם הספק ותפקידו: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

הצעת מחיר מכרז מספר 192603

לאספקת שירותי אחסון ושליפה של דגימות פתולוגיה

1. המחירים בהצעת המחיר להלן הינם בשקלים חדשים ואינם כוללים מע"מ.
2. מחיר האחסון - כולל את עלות ההובלה הראשונית למתקני הספק, האחסון, הביעור, הפקת דוחות ואת כל המרכיבים המפורטים בנספח ג' במכרז.
3. מחיר השליפה - כולל את עלות קבלת הבקשה, האיתור, השליפה, הובלה עד אתר המזמין, ההחזרה למתקני הספק ואת כל המרכיבים המפורטים בנספח ג'.
4. קליטה ראשונית ומפתוח ברמת מגירה או בלוק או סלייד - כולל את עלות הבירקוד והזנת הפרטים למערכת הממוחשבת ואת כל המרכיבים המפורטים בנספח ג'.
5. כל שליפה דחופה של עד 10 פריטים נחשבת כשליפה דחופה אחת לעניין התשלום.
6. לעניין שירותי אחסון, ארונית מהווה יחידה בודדת לצורך מתן הצעת מחיר ליחידה

#	תיאור השירות	תעריף יחידה לפני מע"מ
1	אחסון שנתי בתנאי שמירת טמפרטורה ולחות ארונית בלוקים פרפין במידות 25 X 40 ס"מ בגובה 35 ס"מ	
2	אחסון שנתי בתנאי שמירת טמפרטורה ולחות ארונית דגימות סליידים במידות 40 X 50 ס"מ גובה 13 ס"מ	
3	אחסון שנתי בתנאים רגילים ארונית בלוקים פרפין במידות 25 X 40 ס"מ בגובה 35 ס"מ	
4	אחסון שנתי בתנאים רגילים ארונית דגימות סליידים במידות 40 X 50 ס"מ גובה 13 ס"מ	
5	שליפה רגילה - בלוק או סלייד	
6	שליפה רגילה - מגירת בלוקים או סליידים	
7	שליפה דחופה	
8	קליטה ראשונית ומפתוח ברמת מגירה או בלוק או סלייד	

שם הספק ותפקידו: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

תנאים מיוחדים:

1. תנאי האספקה: ממלאי הספק: מחיר במטבע זר/בשקלים ללא מע"מ.
2. לידיעת המשתתפים במכרז:
ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח עפ"י ערכי המטבעות הקיימים
מרגע זה לצורך קבלת ההחלטה ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה.
3. מקום האספקה: מרכז רפואי תל אביב (בי"ח איכילוב). הובלה ופריקה על חשבון הספק.
4. תנאי תשלום: שוטף + 90 מיום הגשת החשבונית.
לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
5. מועד האספקה: תוך יום מיום ההזמנה.
א. עבור כל יום פיגור במועד האספקה ישלם המציע למזמין דמי פיגור מוסכמים בגובה של 0.25% מערך ההזמנה ליום, אלא אם כן שוכנעה ועדת המכרזים שהפיגור נבע מסיבות שאינן תלויות במציע.
ב. בפיגור שאינו סביר המזמין רשאי לבטל את ההזמנה ולרכוש המוצרים מספק חלופי.
6. הספק מתחייב לספק את השרות/הטובין בכל עת, **לרבות בשעת חרום**. הספק יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י המזמין.
7. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, אין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
8. על המציע לציין באם הינו יצרן מקומי. תינתן עדיפות של עד 15% ליצרן מקומי.
9. "טובין מתוצרת הארץ" - הכוונה לטובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה; יש לצרף אישור מרואה חשבון המאשר זאת.
10. אם להצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב הצידוד.
נא לצרף המסמכים המצורפים.
11. לא סופקו המוצרים ו/או סופקו מוצרים שאינם בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י המזמין תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי.
12. למזמין זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם הספק ותפקידו: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

אפיון הדרישות לאספקת שירותי אחסון ושליפת דגימות פתולוגיה

עבור המרכז הרפואי ת"א

1. כללי

1.1. דגימות הפתולוגיה של בית החולים (להלן "הדגימות" או "החומר") מאוחסנות כיום בארכיון מכון פתולוגיה הממוקם בקומת המרתף בבניין שבחצר המשק. הדגימות הן חומר ביולוגי שמוטבע על גבי סליידים מזכוכית ובלוקים מפרפין שמאוחסנים בתוך ארונות ועל גבי מדפים בארכיון ביה"ח, בתנאי מיזוג אויר. לבית החולים יש כוונה לפנות את המבנה בו מאוחסן החומר הפתולוגי לטובת בינוי חדש, ולכן מעוניין בהצעות לאחסון חיצוני של החומר, שאותו יש לאחסן על פי הדרישות למשך 25 שנים

1.2. בארכיון ביה"ח מאוחסן כיום חומר משנים 1990 ועד 2013. החומר כולל דגימות על גבי בלוקי פרפין ("בלוקים") שמאוחסנות בכ- 900 ארונות פלסטיק, ודגימות ע"ג לוחות זכוכית ("סליידים") שמאוחסנות בכ- 700 ארונות ברזל. סך הכל כ- 1600 ארונות בארכיון.

בכל חודש מתבצעות כ- 5 שליפות והחזרות של דגימות מארכיון. בכל שנה נוספות לארכיון עד כ- 100 ארונות חדשות ובמקביל חומר ישן מועבר לביעור ונגרע מהארכיון. הדבר מהווה הערכה בלבד ולא התחייבות מצד מרת"א לעניין היקף השירותים.

1.3. בית החולים מעוניין לקבל שרות שיכלול אריזה והובלה של החומר הקיים מארכיון פתולוגיה לארכיון הספק, קליטה ומיפתוח של החומר הקיים במערכת ממוחשבת של הספק, אחסון הדגימות בתנאי שמירת טמפרטורה ולחות, אחזור ושליפת דגימות לפי הזמנות מבית החולים, שינוע הדגימות אל בית החולים תוך שמירה על תנאי טמפרטורה, מסירה למשרד המזמין בביה"ח, איסוף הדגימות מבית החולים והחזרתן אל ארכיון הספק, וכן קליטה שוטפת של חומר חדש והכל כמפורט בהמשך נספח זה.

2. העברת החומר מבית החולים למתקני הספק

2.1. העברה ראשונית חד פעמית :

הספק יהיה ערוך ומוכן להובלת החומר מארכיון פתולוגיה בבית החולים ולקליטתו במתקני הספק בתוך שבועיים מיום בחירת הספק הזוכה במכרז. הספק יעביר את החומר המאוחסן בארכיון פתולוגיה אל מתקני הספק על פי הנחיות נציג בית החולים ובתאום איתו. הספק יסיים את הובלת כל החומר וקליטתו במתקני הספק בתוך שבועיים מיום התחלת העבודה. הפינוי וההובלה באחריות הספק ועל חשבונו וכלול במחיר המוצע לאחסון שנתי.

2.2. העברת חומר שוטפת בתקופת ההסכם :

בתקופת ההסכם בית החולים רשאי להעביר בקשה אל הספק לאחסון של חומר נוסף במתקני הספק. בתוך 3 ימים ממועד הבקשה הספק יפנה את החומר הארוז מכל אתר עליו יורה נציג בית החולים, ויוביל את החומר למתקני הספק. הפינוי וההובלה באחריות הספק ועל חשבונו וכלול במחיר המוצע לאחסון שנתי.

2.3. על הספק חלה אחריות מלאה על שינוע החומר בשלמות ובאופן בטוח. הספק יארוז את החומר טרם הובלתו באופן שימנע כל פגיעה בחומר במהלך ההובלה. הספק יהיה אחראי לשינוע החומר מארכיון ביה"ח ועד לרכב ההובלה של הספק, הובלת החומר עד מתקני הספק, פריקת החומר ואחסונו במתקני הספק.

2.4. הובלת החומר לארכיון הספק תעשה בכלי רכב של הספק, בתוך תא מטען סגור בלבד, אשר ייסע ישירות מבית החולים לארכיון כאשר ההובלה תהיה בטמפרטורה שלא תעלה על 24 מעלות, על מנת להבטיח שמירה של הדגימות.

2.5. על מנת להבטיח את שלמות המשלוחים, הספק יספור את כמות אמצעי האחסון שפנו מביה"ח בכל סבב הובלה ובכל יום וייתן לנציג בית החולים תעודת משלוח מפורטת. עם קבלת המשלוח במתקני הספק, הספק יודא כי המשלוח הגיעו בשלמותו וללא חוסרים. הספק יבדוק ויזהה את החומר שהגיע מול תעודת המשלוח ויודא שהחומר הגיע במצב תקין וכי אריזתו לא נפגמה. הספק יאתר חומר חסר/עודף שהגיע אליו ויטפל בפערים.

2.6. השרות המפורט בסעיף זה הוא באחריות הספק הזוכה וכלול במחיר המוצע לאחסון שנתי.

3. קליטת החומר ורישומו במתקני הספק

3.1. באחריות הספק להזין למערכותיו את רישום פרטי החומר שהועבר אליו מבית החולים. החומר הפתולוגי מאוחסן בארונות בעלות 6 מגירות כאשר על גבי כל מגירה רשום סוג החומר וטווח התאריכים. הרישום במערכות הספק יהיה ברמת מגירה.

3.2. בארכיון פתולוגיה קיימות ארונות ספציפיות (כ- 180 מגירות) בהן החומר אינו מסודר לפי טווחי תאריכים. על פי הנחיית נציג ביה"ח, קליטה ורישום החומר של ארונות אלה יהיה ברמת הפריט (דגימה בודדת - בלוק).

3.3. הספק יטביע מספר ברקוד מזהה חד ערכי על כל ארונות וכל מגירה ויזין את נתוני הזיהוי למערכת הממוחשבת (ברקוד ארונות, ברקוד מגירה, סוג החומר, משנה, עד שנה, ממספר, עד מספר ועוד לפי הנחיית נציג ביה"ח). חומר שלדרישת בית החולים ירשם ברמת פריט בודד (בלוק) – הספק יטביע ברקוד על גבי כל פריט ופריט.

3.4. לאחר הזנת הנתונים למערכות הספק יבצע אימות ובקרת שלמות הנתונים לעומת המצאי שהתקבל אצלו ובהתאמה לתעודת המשלוח. הספק מחויב בטיוב, השלמה ובקרה על פי הנדרש. הספק ידווח לביה"ח אודות פרטי החומר שנקלט באמצעות דוח אשר יופק ממערכת המידע של הספק (קובץ אקסל) וישלח לביה"ח.

3.5. קליטה ורישום ראשוניים חד פעמיים של החומר שנמצא בארכיון פתולוגיה: הספק יסיים את הובלת כל החומר, קליטתו במתקני הספק ורישומו במערכות ואחסונו בארכיון בתוך שבועיים מיום התחלת העבודה.

3.6. קליטה ורישום שוטפים של חומר חדש במהלך ההסכם: הספק יסיים את הובלת החומר, קליטתו במתקני הספק, רישומו במערכות ואחסונו בארכיון בתוך 3 ימים מתחילת העבודה.

3.7. בכל מקרה, החל ממועד העברת החומר לספק חלה על הספק מלוא האחריות לשלמות החומר, מיפתוחו, איתורו וכד'.

4. אחסון החומר

הספק יאחסן את החומר בארכיון עד לתום תקופת ההסכם או עד למועד הביעור, המוקדם מבין השניים. דגימות פתולוגיה יאוחסנו במתקן עם מיזוג אוויר שבו תישמר טמפרטורה קבועה של 24 מעלות. החומר יאוחסן על גבי מדפים בצורה מסודרת ובאופן שימנע כל פגיעה בחומר.

הספק ינהל מעקב אחר מיקומו המדויק של כל אמצעי אחסון, ויספק כל פריט / סליד / בלוק / מגירה שידרוש בית החולים.

5. הזמנת החומר מהארכיון

5.1. הספק יהיה ערוך לקבלת דרישות שלילה באמצעות דואר אלקטרוני/פקסימיליה/טלפון/אתר האינטרנט של הספק. המזמין יציין את נתוני הפריט שנדרש לאתרו כדוגמת ממספר- עד מספר, משנה-עד שנה. כמו כן יציין את המיקום הספציפי בביה"ח אליו ישלח החומר הנדרש. הבקשה לשליפה יכולה להיות ברמת סליד/בלוק בודד או ברמת מגירה או ארונות.

5.2. הספק יארוז את הפריט הנדרש בנפרד באריזה אטומה ומוגנת באופן שימנע כל פגיעה בחומר במהלך ההובלה. הספק יציין על גבי האריזה את שם היחידה ומיקום המזמין אליו מיועד החומר.

- 5.3. החומר יסופק לגורם המזמין בבית החולים **תוך 72 שעות מרגע ביצוע ההזמנה** (להלן: "שליפה רגילה"). במקרה שהגורם המזמין יציין כי **בקשתו דחופה**, החומר יסופק למזמין **בתוך 4 שעות בתוספת זמן הנסיעה** (להלן: "שליפה דחופה"). כל שליפה דחופה של עד 10 פריטים נחשבת כשליפה דחופה אחת לעניין התשלום.
- 5.4. דרישות לשליפה ימסרו לספק עד לשעה 14:00 וביום שישי וערבי חג עד לשעה 10:00. הספק יהיה ערוך לקבלת דרישות לשליפה דחופה אחרי שעות העבודה בסופ"ש ובחג. בית החולים ימסור לספק רשימת מורשי הזמנה ומורשי הזמנה דחופה - אין לספק חומר למי שאינו כלול ברשימה זו.
- 5.5. הובלת החומר הפתולוגי אל ביה"ח וחזרה למתקני הספק תהיה בטמפרטורה שלא תעלה על 24 מעלות, זאת על מנת להבטיח שמירה של הדגימות.
- 5.6. לאחר שליפת החומר הספק יעדכן את סטטוס החומר הנשלף במערכת הממוחשבת, ויציין את שם המזמין. ביה"ח יודיע לספק על רצונו להחזיר את החומר לאחסון חוזר. הספק מתחייב לאסוף את החומר בתוך 3 ימי עבודה ממועד הודעת המזמין. במקרים חריגים, באישור המזמין, ניתן לדחות את האיסוף ולקבוע מועד מתואם בין הצדדים. עם קבלת החומר חזרה, יעדכן הספק את המערכת הממוחשבת, ויחזירו למקומו. החזרת החומר לאמצעי האחסון תבוצע תוך 48 שעות מרגע השבתם לארכיון הספק.

6. ביעור החומר

- 6.1. הספק נדרש להתמצא ולפעול בהתאם לחוק הארכיונים, תקנות הביעור, ודרישות ארכיון המדינה, ולפעול על פיהם.
- 6.2. אחת לשנה או לפי בקשת בית החולים יפיק הספק דוח אקסל עם פרטי החומר המיועד לביעור. בית החולים יבחן ויעביר הנחיות לספק לגבי ביעור החומר. עם קבלת הנחיות אלו הספק ימייין את החומר המיועד לביעור והוא יופחת ממצבת האחסון, לא לפני קבלת אישור ביה"ח. לאחר הגרעה יעדכן הזוכה את המערכת הממוחשבת שברשותו.

7. דוחות

לבקשת בית החולים יפיק הספק דוחות שיכללו מידע בנושא מצאי החומר בארכיון, פירוטי ההפקדות שלפחות החזרות, שלפחות שלא הוחזרו, חומר לביעור חומר שטרם הושלם תהליך ביעורו, חיובים כספיים וכד'.

מערכת המידע והדוחות יכללו את פרטי השליפות וההפקדות של החומר: תאריך בקשת שליפה, שם המזמין, פירוט החומר הנדרש לשליפה, תאריך שליפה, תאריך קבלה אצל המזמין, תאריך איסוף כולל תיעוד תכולת האיסוף, פירוט אי התאמות בשלב האיסוף, תאריך הפקדה בארכיון, מיקום הפריט בשטחי האחסון. כמו כן, המידע יכלול את סטאטוס הפריט. דוחות המידע יהיו בחתכים תקופתיים ולפי סוגי השירותים.

8. השבת החומר בסיום תקופת ההתקשרות

- 8.1. נסתיימה ההתקשרות מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מתחייב להחזיר לחזקת מרת"א את כל דגימות הפתולוגיה אשר ברשותו כדבעי, בתוך 10 ימים, תוך פירוט הבעיות אם ישנן, והשינויים והתוספות שחלו, באופן ובדרך שיאפשרו למרת"א להמשיך בהספקת השירות ברציפות וללא עיכוב.
- 8.2. מרת"א יודיע לנותן השירותים 10 ימים מראש לפחות, על תאריך יעד להתחלת הפינוי של דגימות הפתולוגיה של מרת"א ממיתקני נותן השירותים ולסיומו. נותן השירותים מתחייב לעמוד בתאריכי היעד.
- 8.3. נותן השירותים ייערך לפינוי דגימות הפתולוגיה עם כח אדם וכלים בכמות מספקת על מנת לעמוד בלוח הזמנים לפינוי דגימות הפתולוגיה.
- 8.4. תנאי ההסכם יחייבו את נותן השירותים גם בתקופות הפינוי, גם אם נסתיים בינתיים ההסכם.

- 8.5. המסירה תכיל את כל המידע הדרוש למרת"א לצורך תפעול מידי ושלם ובכלל זה מתן הדרכה וסיוע. נותן השירותים מצהיר כי לא תהא לו זכות עיכובן על כל מסמך או חומר כלשהו שהועבר אליו לגניזה על ידי מרת"א. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל המידע והנתונים לגבי החומר של מרת"א, ובכלל זה רשימות הגניזה, תכולה ופירוט השליפות שבוצעו, הנם קניינו הבלעדי של מרת"א.
- 8.6. בנוסף, ימציא נותן השירותים עם קבלת בקשה מאת מרת"א, פירוט בכתב לגבי תכולתה של כל ארונות בלוקים ו/או ארונות סליידים. רשימות התכולה תוגש לפי סדר המיון כפי שיקבע מרת"א. הרשימות יועברו על גבי קובץ EXCEL או במדיה דיגיטלית ו/או בתדפיס בפורמט שיקבע ע"י מרת"א.
- 8.7. נותן השירותים ידאג למסירת ארונות בלוקים ו/או ארונות סליידים למרת"א לזוכה הבא, באתר נותן השירותים, על גבי משטחים או עגלות שיועמדו לרשותו, כאשר מספר הארונות והברקוד הינם גלויים.
- 8.8. נותן השירותים יאפשר, אם יתבקש, ביצוע בדיקה פיזית של תכולת ארונות בלוקים ו/או ארונות סליידים בשטחו ע"י מרת"א. הבדיקה תכלול התאמה בין רשימת הגניזה הממוחשבת למצאי בפועל. לשם כך, יקצה נותן השירותים למרת"א מקום מקורה מתאים עם נקודת כוח. ארונות בלוקים ו/או ארונות סליידים אשר יתגלו כחסרות בשלב זה יהיו באחריות נותן השירותים.
- 8.9. שיטה וקצב הבדיקה, ומשך העבודה ייקבעו ע"י מרת"א. עיכובים מכל סוג לא יזכו את נותן השירותים בפיצוי כל שהוא למעט דמי אחסון יחסיים.
- 8.10. ארונות בלוקים ו/או ארונות סליידים שנבדקו ואושרו ע"י מרת"א, יועברו לאחריות מרת"א בו במקום, כנגד תעודת משלוח החתומה ע"י שני הצדדים - המוסר והמקבל.
- 8.11. עבור הכנת החומר לזוכה הבא, נותן השירותים לא יגבה תשלום כלשהו. ביצוע התשלום האחרון לנותן השירותים מותנה בקיומה של חפיפה כאמור לשביעות רצון נציג מרת"א ולאחר שהשלים נותן השירותים את כל התחייבויותיו על פי בקשה זה לשביעות רצון מרת"א.
- 8.12. בחלוף 120 יום מהשבת דגימות הפתולוגיה למרת"א, נותן השירותים ימחק את כל הקבצים בקשר לשירותים ולביצוע הסכם זה משרתיו, ומהגיבויים, וזאת לאחר אישור בכתב מנציג מרת"א.

9. זמני פעילות

הזוכה מתחייב כי הארכיון יפעל באופן מלא בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 17:00. הזוכה מתחייב להפעלת מוקד שירות במועדים המפורטים לעיל. הזוכה יהיה ערוך לקבלת דרישות שלילה מעבר לשעות הפעילות באמצעות קריאה טלפונית למקרים דחופים.

10. המערכת הממוחשבת של הספק

- 10.1. על נותן השירותים לתעד את פרטי החומר המופקד באתר האחסון שלו ואת פרטי ההפקדות והשליפות של חומר מאתר הגניזה באמצעות מערכת מידע ממוחשבת. מערכת זו תבוסס על כלים סטנדרטיים ותעמוד בכל הנדרש בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981 והתקנות הנגזרות ממנו. כמו כן, תעמוד המערכת בכל הנדרש בתקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), תשמ"ו - 1986 כנדרש למידע רגיש.
- 10.2. על נותן השירותים למנוע חשיפת מידע אשר יגרום למרת"א נזק כלשהוא על ידי גורמים פוטנציאליים (מתחרים, עובדים, ספקים, לקוחות ובעלי עניין אחרים).
- 10.3. נותן השירותים אינו מוסמך להוציא פריטים כלשהם מהחומר של מרת"א המאוחסן במתקניו, ללא קבלת אישור בכתב על ידי נציג מרת"א ועל פי שיקול דעתו המוחלט.
- 10.4. מערכת זו של המציע תעשה שימוש בכלים המבטיחים שהמידע ינוהל באופן המבטיח שלמות, חיסיון וזמינות הנתונים ושימוש מבוקר בהם, לרבות יישום הגנה של משאבי מערכות המחשב והתקשורת (מתקנים, חומרה, תכנה ונהלים) על הנתונים המאוחסנים בהם.

- 10.5. נציג ביה"ח יהיה רשאי בכל עת ובתיאום מראש לבחון את עמידת מערכת המידע ומערכות האבטחה של הזוכה. במקרה של ממצאים ברמת חומרה גבוהה, מתחייב הזוכה לתקנם תוך 30 יום. הפרת התחייבות זו יכולה להביא להפסקת ההתקשרות עם הזוכה.
- 10.6. המערכת הממוחשבת של הספק תאפשר גישה באמצעות האינטרנט לנציגי בית החולים המורשים לצפייה בפרטי החומר של ביה"ח שמאוחסן אצל הספק, ובסטאטוס של כל פריט (זמין/הושאל וכולי). המערכת תאפשר לנציגים המורשים לבצע הזמנות לשליפה באמצעות האינטרנט.
- 10.7. המערכת תשמור ותאפשר הפקת דוחות היסטוריה של תנועות החומר כולל פרטי ההפקדות השליפות וההחזרות של חומר מארכיון הספק.

11. דרישות בטיחות וביטחון במתקני הספק

- הספק מצהיר כי הוא עומד בדרישות שלהלן:
- 11.1. מתקני הספק עומדים בכל הדרישות והתקנים המחייבים לבנייה והפעלת ארכיון/מגנזה.
- 11.2. בארכיון קיים מבנה נפרד המיועד לאחסון חומר שדורש שמירה בתנאי טמפרטורה מיוחדים.
- 11.3. בארכיון מותקנות מערכות לגילוי וכיבוי אש ועשן שעומדות בתקנים ובדרישות להפעלת ארכיון/מגנזה.
- 11.4. שטח הארכיון מגודר ושום גורם זר לא נכנס לתחומו.

12. אחריות בית החולים

- 12.1. אחריות בית החולים לסדר את החומר (סליידים, בלוקים) במגירות האחסון.

13. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

מבלי לגרוע מזכויות המזמין, היה וספק הפר את מחויבויותיו, יהיה ביה"ח רשאי לקזז מן הסכומים המגיעים לספק את הסכומים המפורטים בטבלת הפיצויים המוסכמים להלן:

#	סעיף	פיצוי מוסכם
1.	סיום העברת החומר הראשונית מבית החולים, קליטתו רישומו ואחסונו במתקני הספק תוך שבועיים	500 ₪ לכל יום איחור
2.	סיום העברת חומר שוטפת מבית החולים, קליטתו רישומו ואחסונו במתקני הספק בתוך 3 ימים	200 ₪ לכל יום איחור
3.	הזמנה רגילה – החומר יגיע למזמין תוך 72 שעות ממועד הבקשה	150 ₪ לכל יום איחור
4.	הזמנה דחופה – החומר יגיע למזמין תוך 4 שעות בתוספת זמן נסיעה	100 ₪ לכל שעת איחור
5.	החזרת החומר לספק – איסוף תוך 3 ימים ממועד הבקשה להחזיר	100 ₪ לכל יום איחור
6.	הפקת דוחות תוך שלושה שבועות ממועד הבקשה	100 ₪ לכל יום איחור
7.	דרישות אחרות המפורטות במסמכי המכרז	100 ₪ לכל יום ולכל חריגה מדרישה

התחייבות המציע

א. הריני מתחייב בזאת:

להציג את אופן השירות.

ב. ידוע לי כי:

1. למרת"א שמורה הזכות לחלק את הזכייה בין מס' מציעים.

2. אי עמידה בדרישות המכרז או חוסר בקבלת אישור הגורמים המקצועיים במרת"א להשתתפותנו במכרז, יביא לפסילת הצעתי ו/או אי זכייתי במכרז.

שם המציע: _____ חתימה וחותמת המציע: _____ תאריך: _____

תשקיף משתתף

1. על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן -

שם החברה/הגוף המציע/ה - _____

אם המציע הוא חברה - מס' החברה (הרשום ברשם החברות) - _____

כתובת המציע: _____

שמות הבעלים: _____ מס' ת.ז.: _____

טלפון במשרד: _____ מס' פקס: _____

טלפון של מנהל החברה (בבית): _____

דואר אלקטרוני: _____

2. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המציע (במועד הגשת ההצעה):

פירוט הכוח המנהלי

פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

3. פירוט רכבים בבעלות המציע/ליסינג, המיועדים לשינוע החומר הארכיוני :

סוג	דגם + האם תא מטען סגור?	שנת יצור	כמות

4. נא לפרט את נפחי האחסון במתקני הספק :

נא להשלים -

כמות מכסימלית של אמצעי אחסון שמתקני המציע יכולים להכיל _____ .

5. מענה לתנאי סף ו' "המציע מספק שרותי אירכוב לפחות ל- 10 לקוחות ברציפות החל מ- 01-01-2016 לפחות".

הטבלה תשמש גם לבחינת "ניסיון הספק במתן השרות" במרכיב האיכות.

#	שם הלקוח וסוג הארגון	כמות אמצעי אחסון אצל המציע	סוג החומר המאוחסן ניירת/חומר ביולוגי- פתולוגי/דיסקים וכדומה	מועד השרות לפני 01-01-2016	שם איש קשר תפקידו ומספר טלפון
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

6. מענה לתנאי סף ז' 1 " במתקני המציע מאוחסנים לפחות 30,000 אמצעי אחסון סך הכל":

נא להשלים -

כמות אמצעי האחסון המאוחסנים כעת במתקני המציע: _____ (תיבות ארכיון, ארוניות מדפים וכדומה).

7. תנאי סף ז' 2 "לפחות 1,000 אמצעי אחסון נשמרים בתנאי שמירת טמפרטורה":

מי מהלקוחות שפורטו בטבלה לעיל מאחסן בתנאי שמירה טמפרטורה? _____

כמה אמצעי אחסון ומאיזה סוג? _____

8. תנאי סף ז' 3 "לפחות 300 אמצעי אחסון שמכילים דגימות של חומר פתולוגי – ביולוגי":

מי מהלקוחות שפורטו בטבלה לעיל מאחסן דגימות של חומר פתולוגי / ביולוגי? _____

כמה אמצעי אחסון ומאיזה סוג? _____

9. הגופים הבאים מצורפים להצעתי כקבלני משנה מטעמי. יש למלא לפי הצורך ולהמציא כל האישורים

הדרושים להוכחת עמידת קבלן המשנה בתנאי הסף כולל ניסיון:

העמודים בהצעה בהם צורף		מהות העבודה	שם הגוף
פירוט אודות הקבלן	הסכם עם הקבלן		

10. הננו מצהירים בזה שכל הפרטים דלעיל נכונים וכי כל העובדים, הציוד, וכו' המפורטים לעיל עומדים לרשותנו

לשם ביצוע הנדרש במכרז.

תאריך: _____ שם המציע: _____ חתימת המציע: _____

שאלון הערכה למתן שרותי ארכיון

שם הספק: _____

שם הלקוח: _____

תחום העיסוק של הגוף הממליץ: _____

קשר עם הספק בין השנים: _____

מס'	היגד	משקל באחוזים	ציון	הערות
1	קל לבצע הזמנות לשליפת חומר מהספק			
2	אפשר להזמין חומר דרך אתר אינטרנטי			
3	חומר שהוזמן מגיע ארוז על פי הנדרש			
4	הספק עומד בזמן שנקבע מרגע ההזמנה עד מסירת החומר			
5	בעיות מקבלות פתרון מהיר ואיכותי			
6	הספק נותן מענה לבקשות מחוץ לשעות המקובלות			
7	הספק נענה לדרישות מיוחדות			
8	עובדי הספק נותנים שרות טוב			
9	הספק מפיק דוחות על פי הדרישות			
10	אני שבע רצון מהשירות שאני מקבל מהספק			

שם הממליץ: _____ תפקיד: _____ תאריך: _____

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש _____ יום _____ שנת 2019

בין:

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב

מרח' ויצמן 6 תל אביב

באמצעות מנהליו המוסמכים

(להלן: "מרת"א")

לבין:

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: ומרת"א פרסם מכרז מס' 192603 למתן שירותי אחסון ושליפת דגימות פתולוגיה עבור מרת"א (להלן: "המכרז").

הואיל: ונותן השירותים הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: ונותן השירותים הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של מרת"א והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר נותן השירותים כי הינו מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.

והואיל: ומרת"א מעוניין לקבל השירותים מהספק כמפורט במסמכי המכרז.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.
- 1.2. המוספים להסכם זה, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים הינם כדלקמן:
מוסף א': ערבות ביצוע;
מוסף ב': אישור על קיום ביטוחים;
- 1.3. אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

- 1.4. בהסכם זה תהא למונחים המפורטים להלן המשמעות הרשומה לצידי:
- "דגימות פתולוגיה"**: דגימות פתולוגיה של מרת"א המאוחסנות כיום בארכיון מכון פתולוגיה במרת"א. הדגימות הן חומר ביולוגי שמוטבע על גבי סליידים מזכוכית ובלוקים מפרפין שמאוחסנים בתוך ארונות ועל גבי מדפים בארכיון ביה"ח, בתנאי מיזוג אוויר.
- דגימות פתולוגיה לגניזה/ארכיון**: מגרות של חומר פתולוגי שהועברו ו/או יועברו ע"י מרת"א לארכיון נותן השירותים לגניזה באמצעות ארונות בלוקים ו/או ארונות סליידים.
- שליפה** - איתור דגימת פתולוגיה הנדרשת על ידי מרת"א, והמצאתה למרת"א.
- ביעור** - השמדה (סילוק) מתוכננת, חוקית ומבוקרת של דגימות פתולוגיה.
- ברקוד** - מדבקת ברקוד המסופקת ע"י נותן השירותים לצורך זיהוי כל ארונות בלוקים/ארונות סליידים/רשומה רפואית.
- ארונות בלוקים** - ארונות פלסטיק המכילה 6 מגרות בגודל 35*25*40 ס"מ.
- ארונות סליידים** - ארונות מתכת המכילה 6 מגרות בגודל 13*40*50 ס"מ.
- אתר נותן השירותים**: מבנה המשמש לאחסון תיעוד רפואי לסוגיו אשר אינו נדרש באופן שוטף, העומד בכל הדרישות והתקנים המחייבים לבנייה והפעלת ארכיון/מגנזה. ומבנה זה ישמש לאחסון דגימות פתולוגיה מרת"א, ויהיה סגור ממוגן לרבות כנגד אש, עשן ופריצה, ובעלי אישור רשות הכבאות, מהנדס חשמל ומהנדס קונסטרוקציה, ויאפשר לנותן השירותים לתת את השירותים כנדרש עפ"י הסכם זה.
- מתן השירותים**: מתן השירותים הם ע"פ פירוטם בנספח ג' למסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הם כוללים שרותי אחסון ושליפת דגימות, הכולל אריזה והובלה של החומר הקיים מארכיון פתולוגיה לארכיון מרת"א, קליטה ומיפתוח של החומר הקיים במערכת ממוחשבת של מרת"א, אחסון הדגימות בתנאי שמירת טמפרטורה ולחות, אחזור ושליפת דגימות לפי הזמנות ממרת"א, שינוע הדגימות אל מרת"א תוך שמירה על תנאי טמפרטורה, מסירה למשרד המזמין במרת"א, איסוף הדגימות מבית החולים והחזרתן אל ארכיון מרת"א, וכן קליטה שוטפת של חומר חדש והכל (להלן: "מתן השירותים").
2. **השירותים הנדרשים**
- השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה כוללים את מתן שירותים כהגדרתם בהסכם זה.
- סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**
3. **לוחות זמנים**
- נותן השירותים נדרש במתן השירותים במסגרת מכרז זה בהתאם ללוחות הזמנים שלהלן:
- 3.1. זמני העברת החומר מבית החולים למתקני הספק
- 3.1.1. העברה ראשונית חד פעמית: נותן השירותים יהיה ערוך ומוכן להובלת החומר מארכיון פתולוגיה בבית החולים ולקליטתו במתקני נותן השירותים **בתוך שבועיים** מיום בחירת נותן השירותים כספק הזוכה במכרז. נותן השירותים יעביר את החומר המאוחסן בארכיון פתולוגיה אל מתקני נותן השירותים על פי הנחיות נציג מרת"א ובתאום אתו. נותן השירותים יסיים את הובלת כל החומר וקליטתו במתקני נותן השירותים **בתוך שבועיים** מיום תחילת מתן השירותים. הפינוי וההובלה באחריות נותן השירותים ועל חשבונו וכלול במחיר המוצע לאחסון שנתי בהצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז.
- 3.1.2. העברת חומר שוטפת בתקופת ההסכם:
- 3.1.3. בתקופת ההסכם, מרת"א רשאי להעביר בקשה אל נותן השירותים לאחסון של חומר נוסף במתקני נותן השירותים. **בתוך 3 ימים** ממועד הבקשה נותן השירותים יפנה את החומר הארוז

מכל אתר עליו יורה נציג מרת"א, ויוביל את החומר למתקני נותן השירותים. הפינוי וההובלה באחריות נותן השירותים ועל חשבונו וכלול במחיר המוצע לאחסון שנתי בהצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז.

3.2. זמני שלילת חומר מהארכיון

3.2.1. נותן השירותים יהיה ערוך לקבלת דרישות שלילת באמצעות דואר אלקטרוני/פקסימיליה/טלפון/אתר האינטרנט של נותן השירותים. מרת"א יציין את נתוני הפריט שנדרש לאתרו כדוגמת ממספר- עד מספר, משנה-עד שנה. כמו כן יציין את המיקום הספציפי במרת"א אליו ישלח החומר הנדרש. הבקשה לשליפה יכולה להיות ברמת סלייד/בלוק בודד או ברמת מגירה או ארונית.

3.2.2. נותן השירותים יארוז את הפריט הנדרש בנפרד באריזה אטומה ומוגנת באופן שימנע כל פגיעה בחומר במהלך ההובלה. נותן השירותים יציין על גבי האריזה את שם היחידה ומיקום המזמין במרת"א אליו מיועד החומר.

3.2.3. החומר יסופק למזמין במרת"א **תוך 72 שעות** מרגע ביצוע ההזמנה (להלן 'שליפה רגילה').

3.2.4. במקרה שהמזמין במרת"א יציין כי בקשתו דחופה, החומר יסופק למרת"א **בתוך 4 שעות** בתוספת זמן הנסיעה (להלן 'שליפה דחופה'). כל שליפה דחופה של עד 10 פריטים נחשבת כשליפה דחופה אחת לעניין התשלום.

3.2.5. דרישות לשליפה ימסרו לנותן השירותים בימים א-ה עד לשעה 14:00 וביום שישי וערב חג עד לשעה 10:00. נותן השירותים יהיה ערוך לקבלת דרישות לשליפה דחופה אחרי שעות העבודה בסופ"ש ובחג. מרת"א ימסור לספק רשימת מורשי הזמנה ומורשי הזמנה דחופה. יובהר כי אין לספק חומר למי שאינו כלול ברשימת מרת"א.

3.2.6. לאחר שלילת החומר, נותן השירותים יעדכן את סטטוס החומר הנשלף במערכת הממוחשבת, ויציין את שם המזמין במרת"א. ביה"ח יודיע לנותן השירותים על רצונו להחזיר את החומר לאחסון חוזר. נותן השירותים מתחייב לאסוף את החומר **בתוך 3 ימי עבודה** ממועד הודעת המזמין במרת"א. במקרים חריגים, באישור המזמין במרת"א, ניתן לדחות את האיסוף ולקבוע מועד מתואם בין הצדדים. עם קבלת החומר חזרה, יעדכן נותן השירותים את המערכת הממוחשבת, ויחזירו למקומו. החזרת החומר לאמצעי האחסון תבוצע **תוך 48 שעות** מרגע השבתם לארכיון נותן השירותים.

4. אופן אחסון החומר

4.1. נותן השירותים יאחסן את החומר בארכיון עד לתום תקופת ההסכם או עד למועד הביעור - המוקדם מבין השניים.

4.2. דגימות פתולוגיה יאוחסנו במתקן עם מיזוג אוויר שבו תישמר טמפרטורה של 24 מעלות. החומר יאוחסן על גבי מדפים בצורה מסודרת ובאופן שימנע כל פגיעה בחומר.

4.3. נותן השירותים ינהל מעקב אחר מיקומו המדויק של כל אמצעי אחסון, ויספק כל פריט / סלייד / בלוק / מגירה שידרוש מרת"א.

5. המערכת הממוחשבת של הספק

5.1. על נותן השירותים לתעד את פרטי החומר המופקד באתר נותן השירותים ואת פרטי ההפקדות והשלילות של חומר מאתר נותן השירותים באמצעות מערכת מידע ממוחשבת.

- 5.2. מערכת זו תבוסס על כלים סטנדרטיים ותעמוד בכל הנדרש בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 והתקנות הנגזרות ממנו. כמו כן, תעמוד המערכת בכל הנדרש בתקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), תשמ"ו - 1986 כנדרש למידע רגיש.
- 5.3. על נותן השירותים למנוע חשיפת מידע אשר יגרום למרת"א נזק כלשהוא על ידי גורמים פוטנציאליים (מתחרים, עובדים, ספקים, לקוחות ובעלי עניין אחרים).
- 5.4. נותן השירותים אינו מוסמך להוציא פלטים/מסמכים כלשהם מהחומר של מרת"א המאוחסן באתר נותן השירותים, ללא קבלת אישור בכתב על ידי נציג מרת"א ועל פי שיקול דעתו המוחלט.
- 6. הזמנות שירותים**
- 6.1. תנאי לביצוע השירותים באמצעות נותן השירותים יהיה משלוח של הזמנת שירותים שתונפק לשם כך על ידי מרת"א ("הזמנת השירותים") במסגרת הזמנת השירותים.
- 6.2. כל הזמנת שירותים, תתבצע באמצעות פנייה ישירה לנציג נותן השירותים, באמצעות מי שנמנה על רשימת מורשי הזמנה ו/ או מורשי הזמנה דחופה במרת"א. יובהר כי אין לספק חומר למי שאינו כלול ברשימה זו.
- 6.3. מובהר, כי נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה בגין שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת שירותים שהונפקה עבורו לשם כך על ידי הנציג, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר הנציג בכתב, את ביצוע השירותים.
- 7. תקופת ההסכם**
- 7.1. תקופת ההסכם היא ל-24 חודשים, החל מיום _____ ועד ליום _____ ("תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 7.2. ששת החודשים הראשונים להתקשרות עם נותן השירותים במסגרת תקופת ההתקשרות הראשונה, יהוו תקופת ניסיון. במהלך תקופת הניסיון, במידה ויחליט מרת"א להפסיק את ההתקשרות, רשאי מרת"א לעשות כן, על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא חובה לנמק החלטתו וזאת בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש.
- 7.3. בתום תקופת ההתקשרות הראשונה, מרת"א יהא רשאי להאריך את תוקף ההסכם לשנה או חלקי שנה בכל פעם (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות") ועד ל-96 חודשים באופן מצטבר, בכפוף להוראות כל דין.
- 7.4. תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.
- 7.5. למרות האמור בסעיף זה, הזכות בידי מרת"א לסיים בכל עת את ההתקשרות ולבטל את ההסכם, לאחר שהודיע על כך בכתב לנותן השירותים, לפחות 60 יום לפני מועד הביטול.
- 7.6. מובהר כי נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת מרת"א, ומרת"א יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא תהיה על מרת"א חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לנותן השירותים ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.
- 7.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו נותן השירותים כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

8. העדר בלעדיות

לנותן השירותים לא תהיה בלעדיות, ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר אם אחר ו/או אחרים לביצוע השירותים ו/או שירותים דומים.

9. נציג מרת"א

9.1. נציג מרת"א לעניין הסכם זה (להלן "נציג מרת"א") והוא הממונה מטעם מרת"א לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.

9.2. נציג מרת"א מוסמך לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות נותן השירותים ע"פ הסכם זה.

9.3. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.

9.4. מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציג ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.

9.5. הסמכויות המוקנות לנציג מרת"א אין בהן כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

9.6. בדיקת עמידת נותן השירותים בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא לידע את נותן השירותים מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם נציגים אלו.

10. נציג מטעם נותן השירותים

10.1. לטובת ביצוע השירות בצורה יעילה ומסודרת, נותן השירותים יעמיד איש קשר מטעמו, אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציג מרת"א (להלן: "איש הקשר").

10.2. איש הקשר מטעם נותן השירותים יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז ויהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחראי למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.

10.3. איש הקשר מטעם נותן השירותים יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם מרת"א שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה בשירותים המבוקשים, וידאג להעביר למרת"א מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו מספרי טלפון נייח, דוא"ל, פקס, כתובת הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשרות אחר שמרת"א דרש לקבלו.

11. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

11.1. נותן השירותים מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.

11.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם.

11.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מפרט השירותים שעליו לספק עפ"י הסכם זה, וכי הוא מסוגל לספקו עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמימונות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.

11.4. נותן השירותים מצהיר כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי הסכם זה.

- 11.5. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו ערוך לאספקת השירותים מבחינה לוגיסטית : הן מבחינת עובדים מנוסים כלי עבודה מתאימים, וכן כל הטובין אחר הדרוש למתן השירותים.
- 11.6. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי מתקני עומדים בכל הדרישות והתקנים המחייבים לבנייה והפעלת ארכיון/מגנזה.
- 11.7. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי בארכיון נותן השירותים קיים מבנה נפרד המיועד לאחסון חומר שדורש שמירה בתנאי טמפרטורה מיוחדים.
- 11.8. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי בארכיון נותן השירותים מותקנות מערכות לגילוי וכיבוי אש ועשן שעומדות בתקנים ובדרישות להפעלת ארכיון/מגנזה.
- 11.9. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי שטח הארכיון של נותן השירותים מגודר ושום גורם זר לא נכנס לתחומו.
- 11.10. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי בידי מערכת ממוחשבת המיועדת לניהול החומר המאוחסן במתקניו וכי מערכת זו מבוססת על כלים סטנדרטיים ועומדת בכל החובות הנדרשות ע"פ חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 11.11. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל מרת"א.
- 11.12. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א.
- 11.13. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת לספק עבור מרת"א את השירותים כהגדרתם לעיל וכמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז.
- 11.14. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל נותן השירותים את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.
- 11.15. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם. נותן השירותים מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, מרת"א יהא רשאי לדרוש את החלפתו.
- 11.16. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ששיטת העבודה במרת"א מתבססת על הזמנות הפזורות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים וכי צריכת השירותים בפועל על ידי מרת"א תהא בהתאם לצורך, ומרת"א אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.
- 11.17. נותן השירותים מתחייב, כי בטרם אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, יקבל נותן השירותים אישור של מרת"א, או מי שיוסמך לכך מטעמו, לתחילת מתן השירותים.
- 11.18. נותן השירותים מתחייב לספק את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים אצל מרת"א על חשבונו הוא.

- 11.19. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע במרת"א שהינו בית חולים פעיל.
- 11.20. נותן השירותים מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של מרת"א והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם מרת"א ולשמור על פרטיותם של המטופלים.
- 11.21. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמרת"א היא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים ולדרוש מנותן השירותים לבצע שינויים בהתאם לממצאיו.
- 11.22. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוק, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 11.23. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 11.24. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות נותן השירותים על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של נותן השירותים.
- 11.25. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.
- 11.26. נותן השירותים מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שנותן השירותים ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.
- 11.27. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן נותן השירותים, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.
- 11.28. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מידית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

12. טיב השירותים

- 12.1. מרת"א רשאי לבדוק את טיב השירותים שישפק נותן השירותים על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א.
- 12.2. נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שישופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.

12.3. היה ולא מילא נותן השירותים את מחויבויותיו כולן או חלקן, רשאי מרת"א מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד :

- 12.3.1. לבצע במקום נותן השירותים את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 12.3.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

13. מדדי איכות

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים :

13.1. מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים :

מס"ד	המדד	1 (נמוך) (ביותר)	2	3	4	5 (גבוה) (ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
12.1.1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים
12.1.2	זמינות במתן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
12.1.3	איכות ובטיחות השירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
12.1.4	אמינות נותן השירותים								מלאה/חלקית
12.1.5	זמינות מוקד / טכנאי נותן השירותים								מלאה/חלקית/לפי קריאה
12.1.6	זמן תיקון וזמינות חלקי חילוף								לפי המוגדר בהסכם
12.1.7	הגשת דוחות תיקון וטיפול בזמן								לפי המוגדר בהסכם
12.1.8	קיום מכשיר חליפי במקרה הצורך								מענה מלא לצרכים

13.2. מדדי איכות כמותיים :

13.2.1. מדד Uptime.

13.2.2. יעד - לפחות 97%.

13.2.3. מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.

13.2.4. תדירות - שנה.

13.3. זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש.

13.3.1. יעד - 85% ומעלה.

13.3.2. מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.

13.3.3. תדירות - שנה.

14. ערבות הביצוע

14.1. נותן השירותים, כתנאי להתקשרות עמו, ימציא למרת"א מסמך מקור של ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית : בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק

הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981, כשהערבות תהא בגובה של 5% מגובה סכום התקשרות. נוסח ערבות הביצוע יהא בנוסח המפורט ב**מוסף א' להסכם**, כמפורט להלן. הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ובתוקף עד שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז.

14.2. ערבות זו תחודש בכל פעם שיוארך ההסכם למשך תקופת נוספת, לפי דרישת מרת"א, ותהא תקפה בכל הארכת התקשרות לתקופה של שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כאשר על נותן השירותים להמציא למרת"א מסמך מקור של כתב הארכת ערבות בכל עת בו תוארך הערבות. בהינתן ולא יוארך תוקף הערבות במועד, יהא זכאי מרת"א לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו יהא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

14.3. מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר נותן השירותים תנאי מתנאי ההסכם, וכן יהא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של נותן השירותים כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.

14.4. מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב נותן השירותים להמציא למרת"א, מידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף זה, לכל דבר ועניין.

סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

15. העסקת קבלני משנה על ידי נותן השירותים

15.1. נותן השירותים יהיה רשאי להפעיל קבלני-משנה בביצוע השירותים לפי מכרז רק בהינתן וקיבל על כך אישור מראש ובכתב של מרת"א.

15.2. האמור שלהלן, יחול רק במקרה שנותן השירותים יורשה להעסיק קבלני משנה.

15.3. יודגש כי נותן השירותים ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה נותן השירותים אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים מושאי מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה.

15.4. על נותן השירותים יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז ונותן השירותים.

15.5. ההסכם בין נותן השירותים לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות מרת"א על פי מכרז זה.

15.6. מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מנותן השירותים בכל עת להחליף קבלן משנה/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם נותן השירותים, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי נותן השירותים ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויוחלפו על-ידי נותן השירותים לפי הצורך.

15.7. מודגש כי נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.

15.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה מרת"א יתקשר אך ורק עם נותן השירותים ולא תהיה למרת"א כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

16. אחריות לנזקים

- 16.1. נותן השירותים יהא האחראי היחיד והבלעדי כלפי מרת"א וכל מי מטעמה, וכן כלפי צד ג' שהוא, לכל נזק לגוף, לרכוש, ולכל נזק אחר, מכל מין וסוג שהם, שייגרם בקשר עם מתן השירות או עם ביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי המכרז.
- 16.2. נותן השירותים יהיה אחראי לאובדן פריט (דגימה, תיק) שהוזמן ממנו בעבר והוחזר לו, אך לא הוחזר על ידו למקומו, ויישא בכל הנזקים שייגרמו למרת"א ולצד ג' בשל כך.
- 16.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים יישא באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ו/או אובדן שייגרם לכל חומר ארכיוני ו/או תיק ו/או כל תכולה השייכים למרת"א שהועברו לספק במסגרת השירותים, לרבות במקרה של נזק כתוצאה משריפה ו/או הצפה ו/או כל אירוע אחר שיתרחש במתקן הגניזה.
- 16.4. בלי לגרוע ו/או לשחרר את נותן השירותים מההתחייבות ו/או חבות כלשהי על פי מסמכי המכרז ו/או על פי כל דין, נותן השירותים יפצה את מרת"א, מיד עם דרישתו הראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הפסד ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שייגרמו למרת"א, ואשר נותן השירותים אחראי להם כאמור, וכן ישפה את מרת"א מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל סכום שמרת"א ישלם או יחויב לשלם ואשר נותן השירותים אחראי לתשלומיו, ובכלל זה ישפה את מרת"א בגין כל הוצאה שיוציא ו/או יחויב להוציא במסגרת הגנתו מפני דרישה ו/או תביעה כאמור, לרבות הוצאות משפט, שכר טרחת עורך דין ושכר עדים.
- 16.5. למניעת ספק, ובלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד המוקנים למרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מרת"א יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כהגדרתה בהסכם (כולה או חלקה), לצורך כיסוי כל פגיעה, אובדן, נזק, הפסד ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שייגרמו למרת"א, כאמור לעיל, ואשר לא שולמו על ידי נותן השירותים, תוך הזמן הנקוב בדרישה לכך.

17. ביטוח

- 17.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות נותן השירותים על פי ההסכם, ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי, מתחייב נותן השירותים לבטח, לפני מתן השירותים, על חשבונו ועל אחריותו, את אחריותו ואת אחריות מרת"א ועובדיו בגין ו/או בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה הניתנים למרת"א על ידי נותן השירותים, בביטוחים לפי שיקול דעתו ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים, גבולות האחריות והתנאים **המפורטים במוסף ב' - אישור עריכת ביטוחי נותן השירותים, הכוללים ביטוח חבות מעבידים וביטוח אחריות מקצועית.**
- 17.2. נותן השירותים מתחייב בכל תקופת ביצוע השירותים עבור מרת"א וכל עוד אחריותו קיימת על פי דין, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. נותן השירותים מתחייב, כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה כל עוד ההסכם בין נותן השירותים למרת"א תקף. נותן השירותים מתחייב להציג את העתקי אישור הביטוח המחודש חתום ע"י מבטחיו, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 17.3. טרם חתימת ההסכם ימציא נותן השירותים למרת"א את **אישור הביטוח המצורף כמוסף ב' להסכם** והמעיד על כך שהוא ערך את הביטוח המפורט לעיל.
- 17.4. נותן השירותים מתחייב להודיע למבטחו ולמרת"א בכתב לאחר שייודע למנהליו לגבי כל מקרה של נזק או נסיבות העלולות לגרום להגשת תביעה נגדו ולשתף פעולה עם המבטח בחקירת האירוע ובכל דרך אשר תידרש ממנו.
- 17.5. עם עריכת גמר חשבון עם נותן השירותים בגין השירותים וכתנאי לו ימסור נותן השירותים למרת"א אישור על קיום ביטוח אחריות מקצועית תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבנות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח של 6 חודשים.

- 17.6. נותן השירותים מתחייב לשלם את דמי הביטוח עבור פוליסות הביטוח הנכללות באישור הביטוחים כסדרם ולמלא אחר כל תנאי פוליסות הביטוח.
- 17.7. נותן השירותים יישא בכל מקרה בסכום ההשתתפות העצמית החל בפוליסות הביטוח וכן יישא בכל אבדן ו/או נזק/או אחריות שאינם מכוסים על פי פוליסות הביטוח של נותן השירותים, שייגרם עקב מעשה ו/או מחדל טעות או השמטה של נותן השירותים ומי מטעמו.
- 17.8. פוליסות הביטוח תורחבנה לכסות את אחריותו של מרת"א, של מדינת ישראל ועובדיהם, היה ותוטל עליהם אחריות בגין שירותי נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או בגין מעשה ו/או מחדל טעות או השמטה מצד נותן השירותים או מי מטעמו.
- 17.9. היה ונותן השירותים לא עמד בהתחייבויותיו להמצאת אישור ביטוח על פי סעיף זה, יהא מרת"א רשאי (אחרי התראה בכתב לספק) לערוך את הביטוח במקומו. במקרה שכזה יהיה נותן השירותים חייב לשלם למרת"א את פרמיית הבטוח בגין ביטוחים כאמור מיד עם דרישתו הראשונה. מרת"א יהא רשאי לנכות תשלומים בגין הפרמיה מכל סכום שיגיע ממנו לספק.
- סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**
- 18. אי תחולת יחסי עובד מעביד**
- 18.1. מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין נותן השירותים שהינו ספק שירותים עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.
- 18.2. נותן השירותים הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד - מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
- 18.3. נותן השירותים מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.
- 18.4. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, נותן השירותים ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על נותן השירותים כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.
- 18.5. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין נותן השירותים או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.
- 18.6. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, יהיה נותן השירותים חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.
- 18.7. היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן השירותים או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לנותן השירותים עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 18.8. נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לעובדיו, ובכלל זה לפרטים הבאים:

18.8.1. לתשלומי מס הכנסה, ביטוח לאומי, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה ו/או כל תשלום אחר או נוסף שחל ו/או שיחול על המעבידים בגין עובדיהם, תנאי עבודתם, העסקתם וביטחונם הסוציאלי וכיוצא"ב, בשיעור שייקבע בחוק ו/או לגבי כל עובד על ידי ארגון העובדים היציג.

18.8.2. לכל החובות בגין הוראות חיקוק כלשהן ו/או חוזה קיבוצי או צו הרחבה החלים על המעביד בגין עובדיו.

18.8.3. נותן השירותים מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי, תשנ"ה-1995, והתקנות שהותקנו על פיהן, וכל תיקון להם ו/או חיקוק שיבוא במקומם, על מנת שתקוימנה התחייבויותיו על פי סעיף זה.

18.8.4. למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי נותן השירותים בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על מרת"א, ונותן השירותים יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי נותן השירותים עפ"י סעיף זה על מרת"א.

סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

19. התמורה ותנאי תשלום

19.1. תמורת ביצוע השירותים וכל התחייבויות נותן השירותים, במלואם ובמועד, בהתאם להוראות ההסכם ולהוראותיה של כל הזמנת שירותים, נותן השירותים יהיה זכאי לקבל את התמורה בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "התמורה").

19.2. יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי נותן השירותים לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.

19.3. התמורה שישלם מרת"א לנותן השירותים תהא בהתאם למחירים ליחידה/פריט שיקבעו ע"פ הצעת המחיר ליחידה של נותן השירותים, על בסיס כמויות השירותים שיבוצעו בפועל בלבד ע"י נותן השירותים.

19.4. התמורה תכלול תשלום חודשי כדלקמן:

19.4.1. אחסון: התמורה עבור אחסון דגימות פתולוגיה, תשלום על בסיס החישוב היחסי של תעריף יחידה במכפלת מספר היחידות לאחסון בפועל במכפלת מספר ימי האחסון בפועל חלקי מספר הימים בשנה, כאשר מחיר אחסון ארונות לעניין זה מהווה תעריף יחידה בהצעת המחיר. יובהר כי מחיר האחסון כולל את עלות ההובלה הראשונית למתקני נותן השירותים, האחסון, הביעור, הפקת דוחות ואת כל המרכיבים המפורטים בנספח ג' למסמכי המכרז.

19.4.2. שליפה: התמורה עבור שליפות תשלום על בסיס תעריף יחידה במכפלת מספר היחידות שבוצעו בפועל, כאשר תעריף יחידה בהצעת המחיר מהווה שליפה לעניין זה. תעריף השליפה כולל את עלות קבלת הבקשה, האיתור, השליפה, הובלה עד אתר המזמין, ההחזרה למתקני נותן השירותים ואת כל המרכיבים המפורטים בנספח ג'.

19.4.3. קליטה ראשונית ומפתוח: התמורה עבור קליטה ראשונית ומפתוח תשלום על בסיס תעריף יחידה במכפלת מספר היחידות שבוצעו בפועל, כאשר תעריף יחידה לעניין זה הינו קליטה ראשונית ומפתוח של מגירה או בלוק או סלייד בהצעת המחיר. קליטה ראשונית ומפתוח יחידה כולל את עלות הברקוד והזנת הפרטים למערכת הממוחשבת ואת כל המרכיבים המפורטים בנספח ג'.

19.5. נותן השירותים מצהיר ומאשר, כי כי המחירים המפורטים בהצעת המחיר הם מחירים מלאים וסופיים למתן השירותים וכי התמורה כוללת תשלום עבור כל החלקים, הרכיבים, האביזרים והחומרים הנדרשים למתן השירותים, לרבות העבודה והנסיעה, פריקה וטעינה, כל תשלום שהוא

לכוח אדם ושירותי משרד של נותן השירותים ועובדיו, וכל הוצאה אחרת וכן את כל המיסים וההיטלים הידועים במועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות למכרז, לרבות כל מס ו/או אגרה ו/או היטל, החלים ולרבות מס קנייה ומסי יבוא על חומרים מכל סוג, לרבות מתכלים ומתקלקלים. לא יתווסף על התמורה כל תשלום נוסף והתמורה לא תהיה ניתנת לשינוי מכל סיבה שהיא

19.6. מלוא התמורה בגין כל הזמנת שירותים תשולם רק לאחר השלמת השירותים כפי שמפורטים בהזמנת השירותים, ובכפוף לאישור מרת"א.

19.7. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס ערוכה כדין. מרת"א לא ישלם תמורה עבור שירותים להם לא צורפה חשבונית כנדרש.

19.8. יודגש, כי מרת"א מבצע בקרה על ביצוע השירותים, ובהינתן והנתונים אודות כמות השירותים שבוצעה ע"י נותן השירותים, בהתאם לחשבונית שהוגשה על ידו, שונה מאלו אשר קיימים אצל המרת"א, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לתשלום הינם אלו הקיימים בידי מרת"א.

19.9. תנאי תשלום הינם שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.

19.10. לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לנותן השירותים, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשווער וכן לא תישא הפרשי ריבית.

19.11. נותן השירותים מתחייב להחזיר למרת"א כל סכום עודף שקיבל ממרת"א תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם נותן השירותים את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

19.12. בכפוף להוראות תכ"ס בעניין הצמדה, ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה יהא בהתאם למפורט להלן:

19.12.1. המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם עם נותן השירותים הזוכה.

19.12.2. מדד הבסיס הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין מדד הבסיס. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.

19.12.3. ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

19.12.4. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4 % ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: מדד הבסיס יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4 %.

19.12.5. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים ממועד זה.

20. הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

20.1. היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכנים למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.

20.2. מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל ב- 30% את כמויות השירותים הנדרשים, ואף להקטין את הכמויות, ונותן השירותים במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.

20.3. בכל מקרה, התמורה לנותן השירותים בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה במכרז.

21. תכניות, מסמכים וזכויות קניין רוחני

- 21.1. כל רעיון או מסמך בקשר עם מתן השירותים עבור מרת"א (ביחד ולחוד: "המסמכים"), יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של מרת"א, בין אם הוכנו או נערכו על ידי מרת"א או מי מטעמו, ובין אם הוכנו או נערכו על ידי נותן השירותים או מי מטעמו, ונותן השירותים מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי מרת"א היא זכאי לעשות במסמכים כל שימוש לפי שיקול דעתו ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה, ובכלל זה: שינוי המסמכים או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מנותן השירותים ומבלי שנותן השירותים זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.
- 21.2. נותן השירותים ומי מטעמו מוותרים בזאת על כל טענה, תביעה ודרישה כלפי מרת"א ומי מטעמו בנוגע לאמור לעיל, לרבות כל תביעה בנושא זכויות יוצרים, תביעות כספיות ודרישה לעיכבון במסמכים.

- 21.3. לעניין זה "מסמך" - לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית או על כל מדיה אחרת, וכן לרבות מסמכים, הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו.

- 21.4. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור נותן השירותים למרת"א את כל המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעבור השירותים כאמור לעיל.

22. שינויים אצל נותן השירותים

- 22.1. נותן השירותים מתחייב להודיע למזמין, מיד ובכתב, על כל שינוי באישיותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.
- 22.2. חל שינוי במעמדו המשפטי של נותן השירותים, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה מרת"א להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

23. סודיות

- נותן השירותים ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, לרבות מידע על מטופלים של מרת"א, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, נותן השירותים יעביר למרת"א טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה. (מצ"ב מוסף ג'- הצהרת סודיות ללא פגות תוקף).

סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

24. פיצוי מוסכם

- 24.1. מובהר כי בגין אי עמידה של נותן השירותים ברמת שירות נאותה (SLA) כמפורט בנספח ג' למסמכי המכרז ובסעיף 3 להסכם זה, יהיה זכאי מרת"א לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מס"ד	סעיף	פיצוי מוסכם
1	סיום העברת החומר הראשונית מבית החולים, קליטתו רישומו ואחסונו במתקני נותן השירותים תוך שבועיים	500 ₪ לכל יום איחור
2	סיום העברת חומר שוטפת מבית החולים, קליטתו רישומו ואחסונו במתקני נותן השירותים בתוך 3 ימים	200 ₪ לכל יום איחור

3	הזמנה רגילה – החומר יגיע למזמין תוך 72 שעות ממועד הבקשה	150 ₪ לכל יום איחור
4	הזמנה דחופה – החומר יגיע למזמין תוך 4 שעות בתוספת זמן נסיעה	100 ₪ לכל שעת איחור
5	החזרת החומר לספק – איסוף תוך 3 ימים ממועד הבקשה להחזיר	100 ₪ לכל יום איחור
6	הפקת דוחות תוך שלושה שבועות ממועד הבקשה	100 ₪ לכל יום איחור
7	דרישות אחרות המפורטות במסמכי המכרז	100 ₪ לכל יום ולכל חריגה מדרישה

24.2. מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למרת"א כתוצאה מהפרות מצד נותן השירותים, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של מרת"א או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למרת"א על פי דין או הסכם זה.

24.3. מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על נותן השירותים רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך ממרת"א, ולאחר שניתנה לנותן השירותים שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון ובכפוף לחובת תום הלב ולדרך המקובלת.

24.4. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

24.5. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה, יקוזז על ידי מרת"א מהתמורה לה זכאי נותן השירותים.

25. ביטול חוזה

25.1. מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם נותן השירותים, במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:

25.1.1. נותן השירותים ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי הסכם זה,

כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת מרת"א.

25.1.2. הוגשה כנגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.

25.1.3. הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

25.1.4. נותן השירותים או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך נותן השירותים (ככל ורלוונטי), קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון.

25.1.5. הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 30 יום.

25.1.6. הוטלו שעבודים על נכסי נותן השירותים, העלולים לפגוע בתפקודו של נותן השירותים.

25.1.7. נותן השירותים הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק מתן שירותים למרת"א לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.

25.1.8. בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של נותן השירותים המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.

25.1.9. נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי מרת"א תוך הזדמנות בת 14 ימים לפחות לתיקון המעוות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאי מרת"א לראות בכל אחד מהסעיפים הבאים הפרה יסודית של ההסכם: 2,13,14,17,18,23,26,28.

25.1.10. מרת"א יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, אם ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.

25.2. עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לנותן השירותים להפסיק את ביצוע השירותים לפני השלמת ביצועם, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום המשקף רק את ההיקף החלקי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך סה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, וזאת בהתאם לתכולת השירותים ולתעריף, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מנותן השירותים.

25.3. מעבר לאמור, נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, ונותן השירותים מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי מרת"א לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

26. רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות

נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

27. איסור הסבת ההסכם

27.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת שירותים, כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת שירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת שירותים, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.

27.2. מרת"א יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד נותן השירותים או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

28. ניגוד עניינים

28.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי מרת"א וכן יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

27.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים אינו מנוע ממתן שירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי הסכם זה.

סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

28 עיכבון וקזוז

28.1 נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי השירותים.

28.2 מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נותן השירותים כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

29 השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

29.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין מרת"א, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא נותן השירותים באחריות להמשיך בביצוע השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או שהחיות, בהתאם להוראות ההסכם.

29.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, נותן השירותים לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לנותן השירותים על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

30 העדר זכויות לצדדים שלישיים

הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהיו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

31 איסור שימוש בלוגו מרת"א ובשם מרת"א

נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א. נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בשם מרת"א ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של מרת"א.

32 מנגנון סיום ההתקשרות

32.1 נסתיימה ההתקשרות מכל סיבה שהיא, נותן השירותים מתחייב להחזיר לחזקת מרת"א את כל דגימות הפתולוגיה אשר ברשותו כדבעי, בתוך 10 ימים, תוך פירוט הבעיות אם ישנן, והשינויים והתוספות שחלו, באופן ובדרך שיאפשרו למרת"א להמשיך בהספקת השירות ברציפות וללא עיכוב.

32.2 מרת"א יודיע לנותן השירותים 10 ימים מראש לפחות, על תאריך יעד להתחלת הפינוי של דגימות הפתולוגיה של מרת"א ממתקני נותן השירותים ולסיומו. נותן השירותים מתחייב לעמוד בתאריכי היעד.

32.3 נותן השירותים יערך לפינוי דגימות הפתולוגיה עם כח אדם וכלים בכמות מספקת על מנת לעמוד בלוח הזמנים לפינוי דגימות הפתולוגיה.

32.4 תנאי ההסכם יחייבו את נותן השירותים גם בתקופות הפינוי, גם אם נסתיים בינתיים ההסכם.

32.5 המסירה תכיל את כל המידע הדרוש למרת"א לצורך תפעול מידי ושלם ובכלל זה מתן הדרכה וסיוע. נותן השירותים מצהיר כי לא תהא לו זכות עיכבון על כל מסמך או חומר כלשהו שהועבר אליו לגניזה על

ידי מרת"א. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי כל המידע והנתונים לגבי דגימות הפתולוגיה של מרת"א, ובכלל זה רשימות הגניזה, תכולה ופירוט השליפות שבוצעו, הנם קניינו הבלעדי של מרת"א.

32.6 בנוסף, ימצא נותן השירותים עם קבלת בקשה מאת מרת"א, פירוט בכתב לגבי תכולתה של כל ארונית בלוקים ו/או ארונית סליידים. רשימות התכולה תוגש לפי סדר המיון כפי שיקבע מרת"א.

הרשימות יועברו על גבי קובץ EXCEL או במדיה דיגיטלית ו/או בתדפיס בפורמט שיקבע ע"י מרת"א.

32.7 נותן השירותים ידאג למסירת ארונית בלוקים ו/או ארונית סליידים למרת"א או לזוכה הבא על גבי משטחים או עגלות שיועמדו לרשותו, כאשר מספר הארונית והברקוד הינם גלויים.

32.8 נותן השירותים יאפשר, אם יתבקש, ביצוע בדיקה פיזית של תכולת ארוניות בלוקים ו/או ארוניות סליידים בשטחו ע"י מרת"א. הבדיקה תכלול התאמה בין רשימת הגניזה הממוחשבת למצאי בפועל. לשם כך, יקצה נותן השירותים למרת"א מקום מקורה מתאים עם נקודת כוח. ארוניות בלוקים ו/או ארוניות סליידים אשר יתגלו כחסרות בשלב זה יהיו באחריות הספק.

32.9 שיטה וקצב הבדיקה, ומשך העבודה ייקבעו ע"י מרת"א. עיכובים מכל סוג לא יזכו את נותן השירותים בפיצוי כל שהוא למעט דמי אחסון יחסיים.

32.10 ארוניות בלוקים ו/או ארוניות סליידים שנבדקו ואושרו ע"י מרת"א, יועברו לאחריות מרת"א בו במקום, כנגד תעודת משלוח החתומה ע"י שני הצדדים - המוסר והמקבל.

32.11 עבור הכנת החומר לזוכה הבא, נותן השירותים לא יגבה תשלום כלשהו. ביצוע התשלום האחרון לנותן השירותים מותנה בקיומה של חפיפה כאמור לשביעות רצון נציג מרת"א ולאחר שהשלים נותן השירותים את כל התחייבויותיו על פי בקשה זה לשביעות רצון מרת"א.

32.12 בחלוף 120 יום מהשבת דגימות הפתולוגיה למרת"א, נותן השירותים ימחק את כל הקבצים בקשר לשירותים ולביצוע הסכם זה משרתיו, ומהגיבויים, וזאת לאחר אישור בכתב מנציג מרת"א.

33 הסכם ממצה

ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

34 שינוי בהסכם וויתור על זכויות

34.1 אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.

34.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א, לא יהיו ויתור על איזה מזכויות מרת"א על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו כאמור בכתב ונחתמו על ידי המוסמכים לכך במרת"א.

35 שונות

35.1 כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, אין להיעזר בן בפרשנות ההסכם ואין בן כדי לצמצם או להרחיב את התחייבויות וזכויות הצדדים.

35.2 ספרי מרת"א יהיו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי מרת"א בקשר עם ההסכם והשירותים, לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לנותן השירותים.

35.3 הסכמה מטעם מרת"א לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש מרת"א בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על

אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של מרת"א. ויתור של מרת"א שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.

35.4 אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בהסכם, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בהסכם כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

36 הודעות

36.1 מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

36.2 כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

37 סמכות שיפוט וברירת דין

37.1 לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.

37.2 על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

"נותן השירותים"

"מרת"א"

נוסח ערבות הביצוע

לכבוד
מדינת ישראל – משרד הבריאות
המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי
רח' ויצמן 6
תל-אביב

א.נ.,

הנדון : ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ (להלן: "הקבלן") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום של _____ ש"ח (להלן: "הסכום הקרן") כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בהתאם לתנאים המפורטים להלן (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת הקבלן בקשר להסכם מיום _____ שנערך בין הקבלן לבין המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי.
2. תנאי ההצמדה הם כדלקמן:
אם ביום שבו נשלם לכם סכום כלשהו על פי כתב ערבות זה יהיה מדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") והידוע במועד התשלום בפועל (להלן: "המדד החדש") גבוה מהמדד שהיה ידוע במועד הוצאת ערבות זו ואשר התפרסם ביום _____ ואשר עמד על _____ נקודות (להלן: "המדד הבסיסי"), נשלם לכם את סכום הקרן כשהוא מוגדל באותו שיעור שבו עלה המדד החדש לעומת המדד הבסיסי.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שיידרש על ידכם עד סכום הערבות תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת מבלי שנטיל עליכם לנמק או לבסס את דרישתכם או להוכיחה בכל אופן שהוא ומבלי שנדרוש תחילה סילוק הסכום הנ"ל מהקבלן. כמו כן, מוסכם בזאת במפורש כי לא תהיו חייבים לנקוט בהליכים משפטיים נגד הקבלן ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לקבלן ו/או לממש בטחונות אחרים כתנאי מוקדם לתשלום סכום ערבות זו על ידינו.
4. אתם זכאים ורשאים לממש את הערבות בדרישה כאמור, מעת לעת על כל סכום שיקבע על ידכם מתוך סכום הערבות ובלבד שסך כל הסכומים שיידרשו על ידכם וישולמו על ידנו בגין ערבות זו, לא יעלו על סכום הערבות. לפיכך, במידה ולא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הערבות הבלתי ממומשת.
אנו נשלם מעת לעת הסכומים הנדרשים במועד ועל פי הקבוע בסעיף 3 לעיל.
5. בכל מקרה, אם יתברר ביום פירעונו בפועל של סכום הקרן או כל חלק ממנו, כי המדד החדש ירד לעומת המדד הבסיסי, כי אז נשלם את סכום הקרן אם דרשתם את תשלום מלוא סכום הקרן או נשלם אותו חלק מסכום הקרן אם דרשתם תשלום חלק מסכום הקרן בלבד.
6. אנו לא נהיה רשאים לבטל ערבות מכל סיבה שהיא. כמו כן, לא נהיה רשאים להימנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה לרבות כל ברירה המוענקת לקבלן על פי הדין.
7. הערבות תהיה בתוקף עד למשך _____ חודשים מיום הוצאתה ועד בכלל (להלן התקופה הראשונה) ואנו מסכימים להארכתה לתקופה נוספת בת -----, אם נקבל מכם על כך הוראה בכתב.

בכבוד רב,

_____ בנק

הערה: שום נוסח אחר של ערבות לא יתקבל

מוסף ב' להסכם

את נספח הביטוח יש להגיש – חתום על ידי חברת הביטוח – רק במועד חתימת ההסכם ולא בשלב

הגשת ההצעות - אישור על קיום ביטוחים

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א

רח' ויצמן 6, ת"א (להלן: "מרת"א)

הנדון: אישור על קיום ביטוחים של _____ (להלן: "נותן השירותים") בגין
הסכם _____ מיום _____ (להלן: "השירותים")

אנו הח"מ _____ חברה לביטוח בע"מ, מאשרים בזאת כדלהלן:

1. אנו ערכנו לנותן השירותים פוליסות לביטוח בגין השירותים ו/או כללנו את השירותים בפוליסות
קיימות של נותן השירותים, כמפורט להלן:

א) ביטוח חבות מעבידים פוליסה מספר _____ לכיסוי אחריות נותן השירותים על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים בגין נזקי גוף ורכוש שייגרמו לעובדים המועסקים על ידו בביצוע השירותים. סך 1,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת ביטוח שנתית. הביטוח מורחב לכסות את מרת"א, עיריית ת"א ומדינת ישראל ועובדיהם, היה ותוטל עליהם אחריות כמעביד לנזקי גוף שייגרמו לעובדי נותן השירותים בקשר עם ביצוע השירותים.	גבולות אחריות: תנאים מיוחדים:
לכיסוי אחריות על פי דין של נותן השירותים ו/או עובדיו בגין אבדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או נזק כספי שייגרמו לצד שלישי כלשהו לרבות למרת"א, עיריית ת"א, מדינת ישראל ועובדיהם או מי מטעמם, בגין מעשה או מחדל טעות או השמטה המהווים הפרת חובה מקצועית במהלך ו/או בקשר עם ביצוע השירותים, כולל עיכוב ושיהוי הנובעים מכך. סך 500,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח שנתית. 1. הביטוח מורחב לכסות נזקים בגין אובדן מסמכים ומידע.	ב) ביטוח אחריות מקצועית פוליסה מספר _____ גבולות אחריות: תנאים מיוחדים:

2. הביטוח כולל תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים 3. הביטוח מכסה את אחריות מרת"א, עיריית ת"א ומדינת ישראל ועובדיהם בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומי מטעמו בביצוע השירותים. לא תעלה על סך 25,000 ₪ לכל מקרה ביטוח.	השתתפות עצמית של נותן השירותים:
---	---

2. תקופת הביטוח היא החל מ _____ ועד _____ (כולל).
3. בפוליסות הנ"ל שם המבוטח יהיה – נותן השירותים ו/או מרת"א (כמפורט בסעיפים 1 (א) ו- 1(ב) לעיל).
4. בכל הפוליסות הנזכרות נכללים הסעיפים הבאים:
 - (א) ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי מרת"א, כלפי עיריית ת"א וכלפי מדינת ישראל ועובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - (ב) הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ביוזמת נותן השירותים ו/או ביזמתנו ו/או לשינוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שנמסור לנותן השירותים ולמרת"א הודעה בכתב, במכתב רשום 60, יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
5. נותן השירותים לבדו אחראי לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולתשלום ההשתתפויות העצמיות הקבועות בהן.
6. אנו מאשרים כי לגבי נזקים שיגרמו לצד שלישי כלשהו ולעובדי נותן השירותים נהיה מנועים מלטעון כלפי מרת"א, כלפי עיריית ת"א וכלפי מדינת ישראל ועובדיה, כי נותן השירותים הפר את תנאי הפוליסות.
7. כל סעיף בפוליסות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריותנו כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מרת"א, עיריית ת"א וכלפי מדינת ישראל, וכלפי מבטחיהם, ולגביהם, הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה אותם במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיהם מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי מרת"א, עיריית ת"א ומדינת ישראל להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק הסכם הביטוח, תשמ"א-1931, ולמען הסר ספק אנו מוותרים על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
8. הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות ובכפוף לאמור באישור זה.

חתימת חברת הביטוח

שמות החותמים

תאריך

פרטי סוכן הביטוח:

שם _____ כתובת _____ טלפון _____



הצהרת סודיות

אני הח"מ _____ מ.ז. _____
עובד _____

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום המשרדים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר

הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.

5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למסורם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.
9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981 - והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז 1977-.
13. התחייבותי זו ניתנת בהיבני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
14. ההתחייבותי שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.
15. מובהר כי כל ההתחייבותי שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.
16. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם החברה: _____

שם נציג מורשה מטעם הנהלת החברה: _____

מספר זהות: _____

חתימה: _____

חותמת: _____

תאריך: _____

ניטור שרשרת אספקה – שאלון / דו"ח מבדק לספק

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
1	האם מערכת האיכות מוסמכת לתקן בינלאומי מוכר ע"י צד שלישי (ISO, HACCP, GMP) ? אם כן, מה תוקף ההסמכות ? יש לצרף עותקי תעודות ההסמכה.				
2	האם אתה מפיץ מורשה ועבור אלו יצרנים ? אם כן, יש לצרף תעודות הרשאה מתאימות.				
3	האם אתה מקיים תנאי אחסון (טמפרטורה, לחות וכיוצ"ב) ושינוע בהתאם להוראות והנחיות יצרן ? האם הם מבוקרים והאם נשמרות רשומות המתעדות את תנאי האחסון ?				
4	האם קיים נוהל התראה וניהול פגי תוקף ואצוות ?				
5	האם קיים נוהל ניקיון וסדר בסביבת העבודה והייצור ?				
6	האם קיימת יכולת לבחינת עקיבות מנה במחסן מול ה- COC המקורי של המנה ?				
7	האם קיים תהליך מתועד, לביקורת מדגמית בכניסת החומר ולפני משלוח כולל אימות של החומר מול ה- COC, בדיקה ויזואלית וכיוצ"ב ?				
8	האם קיים תהליך מתועד לשמירת רשומות (הזמנות, לקוח, מסמכי איכות כגון COC, COT וכיוצ"ב) ? אם כן, מה תקופת השמירה של הרשומות ?				
9	האם קיים נוהל מתועד לזיהוי וטיפול בחומר לא מתאים או מוצר פגום ? אם כן, יש לצרף עותק של הנוהל.				
10	האם קיים אזור מבודד לאחסון חומר לא מתאים ?				

#	שאלה	כן	לא	לא רלוונטי	הערות
11	האם חומר החשוד או אומת כמזויף מושמד ? אם כן, האם קיימת לכך עדות ?				
12	האם אתם מדווחים על אירועי זיוף במאגרי מידע ?				
13	האם אתם מוודאים שהכיתוב על גבי הרכיבים לא עבר שינוי או חידוש ? פרט את אופן הבדיקה.				
14	האם החומר נשמר באריזה ועם הסימון של היצרן המקורי ? במקרים של פתיחת אריזה מקורית - האם קיים תהליך מתועד לאריזה וסימון מחדש ?				
15	האם רכיבים עוברים תהליכי ניקוי ו/או ייבוש בטרם המשלוח ללקוח ? פרט				

שם וחותמת הספק

תאריך